

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POLKOMTEL SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
ZA OKRES
OD DNIA 1 STYCZNIA 2023 ROKU DO DNIA 31 GRUDNIA 2023 ROKU**

Warszawa, 10 kwietnia 2024 roku

1. Wprowadzenie

Sprawozdanie obejmuje informacje o ważniejszych wydarzeniach w roku finansowym 2023, mających istotny wpływ na działalność spółki Polkomtel sp. z o.o. Ponadto zawiera informacje o pozycji Polkomtel sp. z o.o. na rynku, jej ważnych osiągnięciach produktowych i technicznych, a także o jej aktualnej i przewidywanej sytuacji finansowej oraz prognozowanym rozwoju.

Zawarte w niniejszym Sprawozdaniu odwołania do Spółki/jednostki dominującej lub Polkomtel dotyczą Polkomtel sp. z o.o., natomiast wszelkie odwołania do Grupy lub Grupy Kapitałowej dotyczą Polkomtel sp. z o.o. oraz skonsolidowanych z nią podmiotów zależnych.

2. Podstawowe informacje o spółce Polkomtel

Spółka Polkomtel sp. z o.o. (dalej: „Polkomtel”, „Spółka”, „Plus”, „firma”) z siedzibą w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Spółka powstała w wyniku przekształcenia Polkomtel Spółki Akcyjnej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zgodnie z uchwałą nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Polkomtel Spółki Akcyjnej z dnia 11 kwietnia 2012 roku.

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31 grudnia 2023 roku wynosił 2.360.069.800 PLN.

Skład Zarządu Spółki na koniec roku 2023 przedstawiał się następująco:

Mirosław Błaszczuk – Prezes Zarządu,
Jacek Felczykowski – Wiceprezes Zarządu,
Aneta Jaskólska – Wiceprezes Zarządu,
Justyna Kulka – Wiceprezes Zarządu,
Katarzyna Ostap-Tomann – Wiceprezes Zarządu.

Skład Rady Nadzorczej na koniec roku 2023 przedstawiał się następująco:

Zygmunt Solorz – Przewodniczący Rady Nadzorczej,
Tobias Solorz – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,
Piotr Żak – Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej,
Józef Birka – Członek Rady Nadzorczej,
Aleksander Myszką – Członek Rady Nadzorczej,
Wojciech Pytel – Członek Rady Nadzorczej,
Maciej Stec – Członek Rady Nadzorczej,
Tomasz Szeląg – Członek Rady Nadzorczej,
Jarosław Grzesiak – Członek Rady Nadzorczej.

Średnie zatrudnienie w Spółce w 2023 roku wynosiło 2.550 etatów.

3. Informacja o akcjach/udziałach Spółki i akcjonariuszach/udziałowcach Spółki

Na dzień 31 grudnia 2023 spółka Polkomtel sp. z o.o. posiadała dwóch udziałowców, przy czym dominującym udziałowcem była spółka Cyfrowy Polsat S.A. (dalej: „Cyfrowy Polsat”) posiadająca 23.600.688 udziałów, podczas gdy 10 udziałów należało do TiVi Foundation. Cyfrowy Polsat stał się bezpośrednim właścicielem Polkomtel po dokonaniu w dniu 28 kwietnia 2018 roku rejestracji połączenia spółki Eileme 1 AB (publ), ówczesnego właściciela Polkomtel, ze spółką Cyfrowy Polsat S.A. Natomiast TiVi Foundation stało się udziałowcem Polkomtel w dniu 7 września 2020 roku po nabyciu od Cyfrowego Polsatu pakietu 10 udziałów w Polkomtel o łącznej wartości nominalnej 1.000,00 zł.

4. Opis najistotniejszych zdarzeń w działalności Polkomtel, jakie wystąpiły w 2023 roku oraz po jego zakończeniu do dnia zatwierdzenia sprawozdania finansowego

Umowa Kredytów

W dniu 28 kwietnia 2023 roku Polkomtel i Cyfrowy Polsat jak kredytobiorcy oraz inne jednostki zależne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat S.A. (dalej: Grupa Polsat Plus) zawarły umowę kredytów powiązanych z celami zrównoważonego rozwoju („Umowa Kredytów”) z konsorcjum polskich i zagranicznych instytucji finansowych, w tym m.in. z Santander Bank Polska S.A. jako Agentem Kredytu oraz Bank Polska Kasa Opieki S.A. jako Agentem Zabezpieczeń.

Umowa Kredytów przewiduje udzielenie Cyfrowy Polsat i Polkomtel kredytu terminowego w złotych do maksymalnej kwoty w wysokości 7 255,0 mln zł, kredytu terminowego w euro do maksymalnej kwoty w wysokości 506,0 mln EURO oraz kredytu obrotowego do maksymalnej kwoty stanowiącej równowartość 1 000,0 mln zł, z czego na Polkomtel przypada 6 575,5 mln zł kredytu terminowego denominowanego w złotych oraz 150,0 mln EUR kredytu terminowego denominowanego w euro.

Kredyty Terminowe i Kredyt Obrotowy przyznane Polkomtel zostały wykorzystane przez Spółkę w szczególności na spłatę całości zadłużenia wynikającego z umowy kredytów zawartej 21 września 2015 roku, zmienionej umowami z dnia 2 marca 2018 roku i 27 kwietnia 2020 roku.

Okres kredytowania Kredytów Terminowych oraz Kredytu Rewolwingowego wynosi 5 lat od dnia podpisania Umowy Kredytów, a ostateczną datą spłaty każdego z kredytów jest 28 kwietnia 2028 roku. Kredyt terminowy w złotych będzie spłacany w kwartalnych ratach o różnej wysokości. Kredyt terminowy w euro będzie spłacony jednorazowo w dacie ostatecznej spłaty.

Kredyty terminowe i kredyt obrotowy są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej będącej sumą stopy WIBOR/EURIBOR dla odpowiednich okresów odsetkowych oraz zastosowanej marży. Umowa Kredytów przewiduje ustanowienie przez Spółkę oraz inne podmioty z Grupy Polsat Plus zabezpieczeń spłaty kredytów udzielonych na jej podstawie. Umowa Kredytów nakłada na jej uczestników liczne ograniczenia, obowiązki informacyjne, wymagania finansowe (kovenanty) oraz inne obowiązki. Szczegółowe warunki Umowy kredytów, w tym ustanowione zabezpieczenia, zostały opisane w skonsolidowanym sprawozdaniu z działalności Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat S.A.

Wprowadzenie nowych planów abonamentowych usług telekomunikacyjnych

W marcu 2023 roku Polkomtel wprowadził nowe plany abonamentowe dla klientów indywidualnych i biznesowych korzystających z mobilnych usług głosowych oraz Internetu 5G/LTE i światłowodowego. Nowe plany obejmują większe pakiety danych niż te oferowane dotychczas przy równocześnie podniesionej opłacie abonamentowej (strategia more-for-more). W ramach promocji Plus udostępnił klientom bezpłatny dostęp do serwisu streamingowego Disney+ przez okres promocyjny oraz umożliwił korzystanie z technologii 5G wszystkim swoim klientom: użytkownikom ofert abonamentowych, na kartę i mobilnego Internetu.

W sierpniu 2023 roku weszła w życie nowa oferta łączona Polsat Box i Plusa, w której klienci mogą zakupić usługę telewizji Polsat Box z Disney+ i Internetu światłowodowego Plusa z rabatem przez wyznaczony okres promocyjny. Nowa oferta obejmuje trzy opcje różniące się ilością dostępnych kanałów i prędkością transmisji danych.

Również w sierpniu 2023 roku Plus wprowadził ofertę promocyjną dla klientów indywidualnych i firm, w ramach której klienci mogą nabyć dwa abonamenty w cenie jednego i dwa smartfony w cenie jednego (obie promocje: abonamentową i sprzętową można łączyć).

Odnowienie rezerwacji częstotliwości

10 lipca 2023 roku spółce Polkomtel została dostarczona decyzja Prezesa UKE dokonująca na rzecz Polkomtel rezerwacji częstotliwości w paśmie 900 MHz na okres kolejnych 15 lat – do 31 grudnia 2038 roku. Zgodnie z tą decyzją, za dokonanie rezerwacji Polkomtel uiścił na rzecz Skarbu Państwa opłatę w łącznej wysokości 300,3 mln zł, która to płatność została zrealizowana 24 lipca 2023 roku.

Aukcja rezerwacji częstotliwości z zakresu 3,6 GHz

18 października 2023 roku Prezes UKE ogłosił wyniki aukcji na rezerwację częstotliwości z pasma 3,6 GHz, której przedmiotem dystrybucji były 4 bloki częstotliwości o szerokości 100 MHz każdy. Polkomtel otrzymał rezerwację częstotliwości dla Bloku A (3400-3500 MHz) za cenę 450,0 mln zł.

Zwycięzcy aukcji są zobowiązani do zapewnienia przepustowości (przy wykorzystaniu dowolnego zakresu częstotliwości) 95 Mb/s dla 99% gospodarstw domowych na terenie całego kraju w terminie 60 miesięcy, dla 90% obszaru kraju w terminie 60 miesięcy, dla 95% dróg krajowych w terminie 84 miesięcy, dla 95% dróg wojewódzkich w terminie 84 miesięcy, 95% dla wskazanych dróg kolejowych w terminie 84 miesięcy, dla całodobowych przejeżdż granicznych w terminie 24 miesięcy od daty doręczenia decyzji rezerwacyjnej.

Zmiana stanu udziałów w jednostkach zależnych, stowarzyszonych i pozostałych

<u>Data</u>	<u>Zdarzenie</u>
31/05/2023	Połączenie Polkomtel ze spółka TM Rental Sp. z o.o.
02/08/2023	Sprzedaż 100% udziałów w Centrum Szkolenia i Zarządzania Nieruchomościami Sp. z o.o.

5. Charakterystyka spółki Polkomtel

Opis działalności

Polkomtel jest jednym z czterech największych operatorów infrastrukturalnych telefonii komórkowej działających na polskim rynku.

Polkomtel zapewnia szeroki, kompleksowy zestaw najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych, przeznaczonych zarówno dla klientów indywidualnych, jak i biznesowych pod marką parasolową Plus. Głównymi usługami, jakie Polkomtel oferuje, są mobilne usługi głosowe, transmisja danych oraz mobilny i stacjonarny dostęp do Internetu. Spółka systematycznie rozbudowuje ofertę swoich produktów i usług, będących odpowiedzią na zmieniające się potrzeby obecnych i nowych klientów. Od grudnia 2018 roku Polkomtel wdrożył usługę Internetu stacjonarnego oferowanego pod marką Plusa, która jest dostarczana w oparciu o dostęp hurtowy do infrastruktury należącej do Grupy Polsat Plus spółki Netia, jak również innych infrastrukturalnych operatorów hurtowych. W maju 2020 roku uruchomiliśmy pierwszą w Polsce komercyjną sieć 5G na częstotliwości 2,6 GHz TDD, w styczniu 2021 roku Plus zaoferował dedykowane taryfy 5G zawierające większe pakiety danych, natomiast w marcu 2023 udostępnił technologię 5G wszystkim klientom usług głosowych i internetowych oraz wprowadził nowe oferty na abonament głosowy, internet 5G/LTE oraz światłowód. W zasięgu sieci 5G Plusa znajduje się już przeszło 20 mln osób, czyli więcej niż połowa mieszkańców Polski, a łączna liczba aktywnych stacji bazowych sięga blisko 3.500.

Polkomtel w 2023 roku utrzymał stabilną pozycję rynkową. Plus wraz z Grupą Polsat Plus skupiał się na komunikowaniu oferty multiplay, opartej przede wszystkim o usługi płatnej telewizji, telefonii oraz mobilnego Internetu, w ramach programu smartDOM. Konsekwentnie Plus oferował szerokie portfolio sprzętu, jak również aktywnie rozwijał swoją działalność w obszarze hurtowym.

Działalność Polkomtel na rynku detalicznym

Usługi komórkowych połączeń głosowych dla klientów indywidualnych

Oferta dla indywidualnych klientów kontraktowych jest ustandaryzowana i obejmuje różnorodne plany taryfowe. Obecnie oferta jest dostępna w modelu kontraktowym, przedpłaconym oraz w ramach oferty mix.

Oferta kontraktowa mobilnych usług głosowych Plusa opiera się na miesięcznej opłacie abonamentowej, która zawiera minuty na rozmowy, a także inne usługi, np. wiadomości tekstowe czy multimedialne, pakiety danych, pakiety minut i danych w roamingu, serwisy online w telefonie, takie jak Polsat Box Go i Polsat Go, czy usługi ochrony Internetu, naprawy urządzenia i inne usługi dodane (VAS). Podobnie jak większość ofert dostępnych obecnie na polskim rynku, oferta Plusa oparta jest o nielimitowane plany cenowe, w ramach których klient może prowadzić rozmowy w sieciach stacjonarnych i komórkowych bez limitu, przysyłać nieograniczoną liczbę SMS-ów oraz MMS-ów. W ramach abonamentu Plus oferuje klientom pakiety danych, których wielkość zależy od wysokości zobowiązania. Co do zasady im wyższy abonament, tym większy pakiet danych dostępny bez dodatkowych opłat. Klienci, którzy decydują się na niższe zobowiązania, mogą dokupywać dodatkowo usługi nieobjęte abonamentem np. dodatkowe pakiety danych czy pakiety roamingowe. Oferta Plusa obejmuje również rozwiązanie z dodatkowym rabatem dedykowane dla rodzin.

Umowy kontraktowe są zawierane na czas określony, który zazwyczaj wynosi 24 miesiące, a w submarce Plush możliwe jest także zawarcie umowy na czas nieokreślony. Nasza oferta telefonii komórkowej w modelu kontraktowym uzupełniona jest o bogate portfolio smartfonów obsługujących technologie LTE, LTE Advanced i 5G. Klienci mogą zdecydować się na ofertę bez telefonu lub wybierać spośród wielu oferowanych modeli telefonów sprzedawanych w modelu ratalnym. Ponadto oferujemy możliwość zakupu sprzętu za gotówkę lub w ratach, a także odkup używanych telefonów.

W styczniu 2021 roku Polkomtel po raz pierwszy zaoferował taryfy dedykowane do korzystania z technologii 5G, a następnie w sierpniu 2021 roku udostępnił technologię 5G we wszystkich taryfach Plusa. W marcu 2023 roku wprowadziliśmy nowe plany abonamentowe dla klientów indywidualnych, udostępniając bezpłatnie możliwość

korzystania z technologii 5G wszystkim swoim klientom: użytkownikom ofert abonamentowych, na kartę i mobilnego Internetu. Natomiast w sierpniu wprowadziliśmy ofertę promocyjną na zakup dwu abonamentów w cenie jednego lub dwu smartfonów w cenie jednego z możliwością łączenia tych dwu ofert.

Oferty przedpłacone zapewniają klientom możliwość uzyskania dostępu do sieci mobilnej po zakupie i zarejestrowaniu odpowiedniego pakietu startowego (karta SIM z przypisaną kwotą do wykorzystania na usługi komórkowe). W ofercie prepaid nie ma sztywnych zobowiązań miesięcznych, a klienci są zobowiązani do doładowywania konta tylko, jeśli chcą korzystać z usług. Usługi głosowe prepaid oferowane są zarówno pod naszą wiodącą marką Plus, jak i submarką Plush. W lutym 2023 roku zmodyfikowaliśmy nasze oferty przedpłacone podnosząc m.in. opłaty za minutę połączenia krajowego do 0,49 zł oraz za SMS do 0,29 zł.

Usługi komórkowych połączeń głosowych dla klientów biznesowych

Polkomtel oferuje klientom biznesowym przede wszystkim rozwiązania kontraktowe. W segmencie średnich firm są to w większości gotowe oferty, natomiast w segmencie największych klientów są to często rozwiązania przygotowane pod konkretne potrzeby poszczególnych projektów klienckich oraz postępowań przetargowych.

Zasoby i potencjał Polkomtela umożliwiają przygotowanie najnowocześniejszych rozwiązań, odpowiadających wymogom współczesnego rynku telekomunikacyjnego oraz ICT. Struktury sprzedaży w segmentach B2B są przygotowane i posiadają najwyższe kompetencje do obsługi różnych segmentów klienckich.

Portfolio B2B to szeroka gama usług pozwalających zapewnić niezawodną łączność (usługi głosowe, transmisja danych, wiadomości tekstowe) oraz szybki dostęp do Internetu. Systematycznie rozbudowywana jest oferta produktowa w zakresie ofert M2M i IoT.

Polkomtel świadczy też usługi serwisowe sprzętu - podnoszące komfort użytkowania i bezpieczeństwo telefonów. Został wprowadzony eSIM (embedded-SIM), a także nowe technologie łączności takie jak VoLTE (Voice over LTE) i WiFi Calling (połączenia telefoniczne przez sieci WiFi).

Oferta dla klientów biznesowych oprócz usług obejmuje również telefony, routery i inne urządzenia niezbędne dla budowy sieci niezawodnej i efektywnej łączności. W tym zakresie Polkomtel współpracuje z szeregiem renomowanych dostawców na rynku.

Mobilne usługi dostępu do Internetu

Nasza oferta usług dostępu do mobilnego Internetu ma charakter uniwersalny, zapewniając w ramach jednej opłaty abonamentowej dostęp do Internetu przy wykorzystaniu wszystkich obsługiwanych przez sieć technologii mobilnych. Obecnie w zasięgu naszej usługi internetowej LTE Plus i LTE Plus Advanced znajduje się prawie 100% Polaków, a ponad 50% w zasięgu sieci 5G. Natomiast udostępniona w czerwcu 2023 sieć 5G Ultra jest dostępna dla ponad 5 milionów mieszkańców Polski w 250 miejscowościach.

Oferujemy pakiety danych różnej wielkości i w różnych wariantach cenowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb użytkowników. Klienci, którzy chcą skorzystać z naszych usług transmisji danych, mogą wybierać spośród dedykowanych kontraktowych planów cenowych, planów i promocji prepaid, jak również pakietów danych dostępnych wraz z ofertami usług głosowych. Kontraktowe usługi dostępu do Internetu mogą być łączone z innymi usługami Grupy Polsat Plus w ramach programu lojalnościowego SmartDOM.

Mobilny dostęp do Internetu w modelu kontraktowym. Dedykowane kontraktowe plany taryfowe oferują podstawowy mobilny szerokopasmowy dostęp do Internetu. Bazują one na miesięcznym abonamencie i zapewniają określony co do wielkości pakiet danych oraz w ramach dodatkowej usługi transmisję bez limitu danych. W ramach oferty kontraktowej klienci mają możliwość zakupu lub najmu urządzeń do transmisji danych (w tym modemów USB, routerów stacjonarnych i mobilnych oraz Zestawów Internetu Domowego). Dodatkowo dostępne są tablety, laptopy i inne urządzenia w modelu sprzedaży ratalnej, jak również oferta bez sprzętu. Umowy na usługi kontraktowe są zawierane na czas określony, który zazwyczaj wynosi 24 miesiące.

Mobilny dostęp do Internetu w modelu przedpłaconym. W naszej ofercie znajdują się również taryfy oparte o model przedpłacony, w których po każdorazowym doładowaniu konta klient otrzymuje automatycznie określony pakiet danych, którego wielkość oraz okres ważności uzależnione są od kwoty takiego doładowania. Za pieniądze z doładowania klient może kupić dodatkowe pakiety w cenie do 40 zł, oferujące, w zależności od wybranego pakietu, nielimitowane rozmowy, SMSy i MMSy oraz dodatkowe GB danych.

Zestaw Internetu Domowego. Stworzyliśmy unikalny Zestaw Internetu Domowego, dzięki któremu możemy zaproponować naszym klientom produkt stanowiący alternatywę dla Internetu stacjonarnego. Zestaw Internetu Domowego sprawdza się idealnie w miejscach nietypowych, ze słabą dostępnością i siłą sygnału internetowego, także tam, gdzie nie ma Internetu kablowego.

Oparty o specjalne rozwiązanie techniczne ODU-IDU (ang. Outdoor Unit Indoor Unit) Zestaw Internetu Domowego składa się z zewnętrznego modemu (ODU) oraz wewnętrznego routera WiFi (IDU). Urządzenia ODU/IDU można zainstalować niezależnie lub zintegrować z istniejącą instalacją antenową telewizji satelitarnej lub naziemnej, co ogranicza liczbę kabli doprowadzonych do domu. Za pośrednictwem kabla koncentrycznego sygnał trafia z modemu ODU do znajdującego się w mieszkaniu routera Wi-Fi IDU, a ten rozprowadza go po wszystkich pomieszczeniach, zapewniając bezprzewodowy dostęp do Internetu. Takie rozwiązanie pozwala na uzyskanie lepszego zasięgu sieci i w efekcie wyższej jakości transferu niż w przypadku tradycyjnych modemów i routerów. W ofercie dostępne są zestawy działające w technologii 5G i LTE.

Wybierając Zestaw Internetu Domowego klient kupuje w systemie ratalnym urządzenie ODU-IDU oraz wybiera pakiet Internetu. Plany taryfowe dostępne dla oferty Zestaw Internetu Domowego oparte są o model abonamentowy, a do standardowej oferty dołączane są różnego rodzaju bonusy, w zależności od wysokości abonamentu.

Do świadczenia usług mobilnych wykorzystujemy m.in. sieć 5G opartą o dedykowane pasmo 2600 MHz w technologii TDD. Polkomtel jako jedyny operator na polskim rynku przeznaczył dla potrzeb 5G osobne, dedykowane pasmo. Rozwiązanie to pozwoliło na wdrożenie technologii 5G bez przyspieszonego trybu zamykania starszych technologii (głównie 3G) dając możliwość niezakłóconego korzystania z dostępu do Internetu urządzeniom klientów wykorzystującym dotychczasowe technologie transmisji danych. 5G w dodatkowym paśmie 2600 MHz gwarantuje klientom sieci Plusa bardzo wysokie parametry prędkości potwierdzone w niezależnych testach. W podsumowaniu rankingów przeprowadzonych w 2023 roku przez SpeedTest.pl sieć 5G Plusa charakteryzowała się najwyższą średnią szybkością pobierania danych, a jej wynik zdecydowanie przewyższał średnie prędkości pobierania w sieciach 5G innych operatorów oraz za pośrednictwem starszej technologii LTE. W marcu 2023 roku w zasięgu sieci 5G Plusa znajdowało się już ponad 20 mln mieszkańców Polski w prawie 1000 miejscowościach na terenie całego kraju, a łączna liczba stacji bazowych 5G to blisko 3.500. Dzięki temu w zasięgu naszej sieci 5G w Polsce znajduje się już ponad połowa mieszkańców Polski.

Działalność hurtowa Polkomtel na rynku międzyoperatorskim

W ramach działalności hurtowej Polkomtel świadczy usługi wzajemnych połączeń sieci, roamingu międzynarodowego, sprzedaży usług roamingu krajowego, sprzedaży usług dla MVNO, współdzielenia zasobów sieciowych, dzierżawy infrastruktury telekomunikacyjnej oraz inne usługi telekomunikacyjne i nietelekomunikacyjne świadczone na rzecz przedsiębiorców telekomunikacyjnych w kraju i za granicą.

Wymiana ruchu między operatorami (Interconnect)

Nasza infrastruktura telekomunikacyjna wykorzystywana w ramach współpracy międzyoperatorskiej umożliwia zarządzanie kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego od/do klientów sieci Grupy Polsat Plus do/od wszystkich operatorów krajowych i zagranicznych. Na dzień 31 grudnia 2023 roku Polkomtel był stroną 23 umów o połączeniu sieci z operatorami krajowymi oraz zagranicznymi w zakresie połączeń głosowych. Taka ilość relacji interkonektowych pozwala na obniżenie naszych kosztów zakańczania połączeń głosowych w sieciach innych operatorów oraz zachowanie najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych dla naszych użytkowników końcowych w zakresie ruchu zarówno inicjowanego, jak i zakańczanego w naszej sieci.

W 2023 roku wdrożyliśmy do wszystkich swoich relacji interkonektowych nowe, niższe stawki rozliczeń hurtowych wynikające z implementacji jednolitych maksymalnych ogólnounijnych stawek za zakończenie połączenia głosowego w sieciach ruchomych (MTR) i stacjonarnych (FTR). Równocześnie podejmowane były, analogicznie do lat poprzednich, wzmożone działania w relacjach z operatorami krajowymi i zagranicznymi w celu redukcji ponoszonych przez nas kosztów hurtowych zakańczania połączeń głosowych i SMS.

W 2023 roku Polkomtel aktywnie zwiększał ilość umów zakupu hurtowej usługi dostępu do lokalnych pętli abonenckich w sieciach operatorów stacjonarnych w modelu Bitstream Access, umożliwiającą świadczenie usług detalicznych w zakresie dostępu do Internetu w oparciu o stacjonarną infrastrukturę dostępową innych operatorów. W zasięgu usługi internetu stacjonarnego Polkomtel jest obecnie ok. 5,5 mln gospodarstw domowych w Polsce.

Roaming międzynarodowy

W ramach działalności hurtowej świadczymy usługi roamingu międzynarodowego dla zagranicznych operatorów komórkowych, które pozwalają klientom zagranicznych sieci komórkowych na korzystanie z usług telekomunikacyjnych (połączeń głosowych, SMS, MMS i transmisji danych) po zalogowaniu się w sieci Plus, czyli poza ich macierzystą siecią. Dodatkowo, zawieramy umowy hurtowe roamingu międzynarodowego dla potrzeb świadczenia własnym klientom oraz klientom partnerów MVNO działającym w oparciu o naszą sieć usług roamingu międzynarodowego w sieciach naszych partnerów roamingowych.

Obecnie Polkomtel świadczy usługi roamingowe w 593 sieciach w 229 krajach i regionach także na statkach i promach oraz pokładach samolotów. Usługa szybkiego dostępu do Internetu (LTE) dostępna jest w 449 sieciach w 185 krajach. Klienci Polkomtel mogą korzystać z usługi 5G w 201 sieciach w 78 krajach.

W 2023 rozpoczęliśmy także świadczenie usług VoLTE w roamingu. Obecnie usługa dostępna jest w 18 sieciach w 13 krajach w tym w USA. W związku z zamykaniem usług 2G i 3G przez partnerów roamingowych oraz w celu zapewnienia wysokiej jakości realizacji połączeń głosowych w roamingu dla naszych klientów kontynuujemy otwieranie roamingów VoLTE, które zapewnią klientom, Plusa i klientom partnerów MVNO na sieci Plus, realizowanie połączeń głosowych w roamingu przy wykorzystaniu technologii LTE.

W 2023 mieliśmy 699 otwartych relacji roamingowych (inbound i outbound), w ramach których partnerzy roamingowi mogli korzystać z usługi roamingu w Polsce w sieci Plus, z czego 241 otwartych relacji 5G, 493 relacje 4G (LTE), i 40 relacji VoLTE. Dzięki najlepszemu w 2023 zasięgowi sieci Ultra 5G w Polsce, w sieci Plus, w 2023 użycie ruchu DATA użytkowników sieci roamingowych z zagranicy w sieci Plus wzrosła o 20% w porównaniu do 2022. To wyraźny dowód na wysoką jakość usług roamingowych w sieci Plus.

Operatorzy wirtualni MVNO

Dla operatorów działających w Polsce świadczymy usługi hurtowego dostępu do naszej sieci mobilnej w oparciu o wszystkie technologie sieciowe dostępne dla abonentów Plusa, takie jak 5G, VoLTE i VoWiFi, zarówno w kraju jak i roamingu międzynarodowym. Zasadniczo z takiej współpracy korzystają operatorzy MVNO, którzy nie posiadają pełnej infrastruktury technicznej koniecznej do świadczenia usług telekomunikacyjnych (w tym własnych zasobów częstotliwości).

W ramach współpracy z MVNO świadczymy hurtowo usługi połączeń głosowych, wysyłania wiadomości tekstowych SMS oraz pakietowej transmisji danych (w tym MMS), usługi o podwyższonej opłacie, usługi dodane, usługi roamingu międzynarodowego, obsługę podmiotów uprawnionych, usługi hostingowe na naszej platformie bilingowej, wsparcie obsługi klienta MVNO, obsługa reklamacji klientów MVNO, dostęp do kanałów zakupowych kart SIM i telefonów oraz kanałów doładowań Plusa, jak również inne usługi zależne od potrzeb i wybranych modeli technicznych współpracy z MVNO. Platforma bilingowa udostępniona partnerom MVNO jest stale rozwijana i uzupełniana o funkcjonalności niezbędne do dostosowania się do nowych wymagań regulacyjnych w Polsce. Polkomtel był też pierwszym operatorem, który MVNO zaoferował możliwość korzystania z kart eSIM (w 2021 roku).

Polkomtel był pierwszym w Polsce operatorem komórkowym, który otworzył swoją sieć dla MVNO (już w 2006 roku) i od tego czasu utrzymuje wiodącą pozycję w tym segmencie rynku telekomunikacyjnego. Linia biznesowa MVNO

to istotna część sprzedaży hurtowej Grupy Polsat Plus. Obecnie ponad 1 mln użytkowników końcowych korzysta z sieci Polkomtel poprzez oferty partnerów MVNO.

6. Otoczenie regulacyjne

Maksymalne stawki międzyoperatorskie za zakańczanie połączeń w sieciach mobilnych (MTR) i stacjonarnych (FTR)

Przepisy tzw. Europejskiego Kodeksu Łączności Elektronicznej zakładały regulację stawek MTR i FTR. Zgodnie z tą dyrektywą w 2020 roku Komisja Europejska wydała akt delegowany, na mocy którego określone zostały maksymalne stawki MTR i FTR, do jakich stosowania zostali uprawnieni operatorzy w Unii Europejskiej. Docelowo ich poziom został określony 0,2 eurocenta za minutę połączenia dla MTR oraz 0,07 eurocenta za minutę połączenia dla FTR. Przyjęty przez Komisję Europejską akt delegowany przewidywał okres przejściowy (harmonogram stopniowego obniżania stawek hurtowych). Docelowy poziom stawek został osiągnięty w styczniu 2024 roku dla MTR i w styczniu 2022 roku dla FTR.

Zasady obowiązywania Roam Like at Home (RLAH)

W kwietniu 2022 roku opublikowane zostało Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady, które przedłuża obowiązującą obecnie zasadę Roam Like At Home (dotyczącą kosztów roamingu podczas podróży w ramach krajów Unii Europejskiej) na kolejne 10 lat, tj. do roku 2032.

Rozporządzenie to wprowadza także dalszą obniżkę maksymalnych stawek hurtowych, cen w rozliczeniach międzyoperatorskich dla rozmów i wiadomości tekstowych (w lipcu 2022 roku i w styczniu 2025 roku) oraz dla Internetu (w lipcu 2022 roku, a następnie co roku w styczniu w latach 2023-2027). Nowe stawki wynoszą odpowiednio:

- dla minuty rozmowy wychodzącej: 0,022 euro i 0,019 euro,
- dla wiadomości tekstowej: 0,004 euro i 0,003 euro
- dla 1 GB transmisji danych: 2 euro, 1,8 euro, 1,55 euro, 1,3 euro, 1,1 euro i 1 euro.

W Rozporządzeniu wprowadzono także obowiązki dla operatorów w zakresie świadczenia połączeń do numerów alarmowych, usług o podwyższonej opłacie, a także jakości usług w roamingu regulowanym.

7. Nowe produkty i usługi, znaczące inwestycje, badania i rozwój

W 2023 roku Polkomtel kontynuował działania polegające na wdrożeniach nowoczesnych technologii i najnowszych rozwiązań technicznych, które zapewniają naszym klientom jeszcze wyższą jakość i lepszą funkcjonalność posiadanych usług oraz umożliwiają rozszerzenie naszej oferty o nowe usługi i produkty. Na początku roku 2023 został wprowadzony nowy zestaw Internetu domowego obsługujący sieć 5G.

Uruchomienie sieci 5G Ultra. W czerwcu 2023 roku zaoferowaliśmy naszym klientom w wybranych lokalizacjach możliwość korzystania z Internetu mobilnego o maksymalnej prędkości pobierania danych 1 Gb/s, porównywalnej z prędkością Internetu światłowodowego – 5G Ultra. Jest to pionierskie rozwiązanie, które zostało uruchomione dzięki agregacji 3 pasm – dwóch w technologii 5G (2600 MHz i 2100 MHz) oraz dodatkowo warstwy 4G (1800 MHz). 5G Ultra jest dostępne bezpłatnie dla wszystkich klientów znajdujących się w zasięgu usługi i posiadających kompatybilne urządzenie. Obecnie sieć 5G Ultra jest dostępna dla ponad 5 milionów mieszkańców Polski w 250 miejscowościach dzięki blisko 900 stacjom bazowym.

Agregacja pasm. Zastosowana na etapie budowy sieci 5G technologia TDD pozwala na realizację transmisji danych z wykorzystaniem jednego, wspólnego fragmentu pasma do naprzemiennej w czasie transmisji downlink/uplink. Pozwala to osiągnąć równowagę pomiędzy szybkością transferu danych (do 600 Mb/s) i zasięgiem (czyli szeroką dostępnością), zachowując wysoką jakość obu parametrów. Wraz z projektem 5G Ultra do pasma 2600 MHz w technologii TDD dodano pasmo 2100 MHz w technologii FDD, uruchamiając tym samym pierwszą w Polsce agregację pasm 5G i uzyskując do 800 Mb/s transferu do abonenta w 5G i ponad 1Gb/s sumarycznego (5G

i 4G). W przyszłości wraz z rozwojem sieci 5G, obecne wykorzystanie pasma 2,6 GHz zapewni lepsze pokrycie zasięgowie niż w przypadku wykorzystania jedynie pasma 3,4-3,8 GHz i pozwoli zachować przewagę na kolejnych etapach budowy 5G związaną z możliwością agregacji pasm 5G.

Testy 5G Standalone. Od momentu uruchomienia pierwszej komercyjnej sieci 5G w Polsce nieustannie pracujemy nad rozwojem tej technologii. Chcemy, aby nasze 5G było realną odpowiedzią na zachodzące w naszym otoczeniu zmiany i wiążące się z nimi potrzeby naszych klientów. Prowadzimy wraz z firmami Ericsson oraz OPPO intensywne testy 5G w technologii Standalone. Są one kolejnym elementem procesu, dzięki któremu klienci Grupy Polsat Plus mogą korzystać z najnowszych światowych rozwiązań technologicznych.

Wykorzystywana w aktualnie działających sieciach 5G technologia Non-Standalone (NSA) wymaga integracji 5G z infrastrukturą 4G, natomiast 5G Standalone (SA) działa całkowicie niezależnie od sieci wcześniejszych generacji. Przełoży się to na jeszcze lepsze parametry transmisji danych, większą pojemność oraz zmniejszenie opóźnień. Dodatkowo 5G SA umożliwia wdrożenie nowych rozwiązań biznesowych opartych o tzw. plastrowanie sieci (network slicing). Warto również podkreślić fakt, że 5G SA jest najbardziej energooszczędną generacją sieci komórkowych.

Zrealizowane pomyślnie laboratoryjne testy sieci 5G Standalone z wykorzystaniem należącego do Plusa pasma 2,6 GHz TDD, pozwoliły na przejście do kolejnej fazy testów, tym razem w sieci komercyjnej. Testowane w Plusie rozwiązanie 5G SA firmy Ericsson składa się z dwóch elementów: radiowej sieci dostępowej RAN - Ericsson Radio System oraz sieci szkieletowej - Ericsson 5G Core. W testach wykorzystywane są smartfony z obsługą 5G SA marki OPPO.

8. Informacje o stanie majątkowym i sytuacji finansowej

Główne liczby opisujące sytuację majątkową i finansową Spółki według stanu na dzień 31 grudnia 2023 w porównaniu do roku 2022:

Sprawozdanie z całkowitych dochodów [mln zł]	Za rok zakończony 31/12/2023	Za rok zakończony 31/12/2022
Przychody ze sprzedaży	7 250,7	7 148,6
Zysk z działalności operacyjnej	1 059,2	1 137,9
Zysk brutto	319,2	719,3
Zysk netto	211,2	589,4
Sprawozdanie z sytuacji finansowej [mln zł]	na dzień 31/12/2023	na dzień 31/12/2022
Aktywa trwałe	13 075,1	12 555,4
Aktywa obrotowe	3 454,3	3 137,6
Aktywa przeznaczone do sprzedaży	0,0	127,7
Aktywa w sumie	16 529,4	15 820,7
Kapitał własny	5 417,6	5 780,4
Kapitał podstawowy	2 360,1	2 360,1
Sprawozdanie z przepływów pieniężnych [mln zł]	Za rok zakończony 31/12/2023	Za rok zakończony 31/12/2022
Działalność operacyjna	1 247,2	1 327,6
Działalność inwestycyjna	-1 594,9	-831,5
Działalność finansowa	559,9	-1 424,5
Inne informacje		
EBITDA [mln zł]	1 666,5	1 743,6

W 2023 roku przychody spółki Polkomtel wzrosły o 1,4% w stosunku do roku 2022 (do poziomu 7 250,7 mln zł). Wynik EBITDA wyniósł 1 666,5 mln zł i był niższy niż rok wcześniej o 4,4%. Zysk brutto w 2023 roku wyniósł 319,2 mln zł, a zysk netto osiągnął wartość 211,2 mln zł – spadek odpowiednio o 56% i 64% względem wyników roku poprzedniego.

Utrzymująca się inflacja, wysokie stopy procentowe, spowolnienie wzrostu gospodarczego znalazły odzwierciedlenie w rosnących kosztach prowadzenia naszej bieżącej działalności operacyjnej oraz istotnie wyższych kosztach obsługi zadłużenia Spółki.

Jednocześnie Polkomtel w 2023 roku generował wysokie przepływy netto z działalności operacyjnej, sięgające 1 247,2 mln zł, co umożliwiło aktywne prowadzenie bieżącej działalności inwestycyjnej, w tym zakupu licencji, jak również bieżącą obsługę zadłużenia. Ponadto refinansowanie zadłużenia i zawarcie Umów Kredytowych pozwoliło na wygenerowanie pozytywnego salda przepływów pieniężnych w wysokości +212,2 mln zł.

Spółka nie odnotowała znaczącej koncentracji ryzyka kredytowego w 2023 roku. Środki pieniężne i ich ekwiwalenty są ulokowane w instytucjach finansowych charakteryzujących się ratingiem, który – zgodnie z wewnętrznymi procedurami oraz wymogami Umowy Kredytów SFA – zapewnia bezpieczeństwo tych środków. W przypadku należności z tytułu dostaw i usług ryzyko jest ograniczone ze względu na fakt, iż Spółka posiada dużą i zdywersyfikowaną bazę klientów rozproszonych geograficznie po całym kraju. Usługi postpaid dla znaczących klientów świadczone są również po odpowiedniej weryfikacji ich wiarygodności kredytowej. Proces weryfikacji klientów detalicznych jest bardziej zautomatyzowany i oparty na funkcjonalnościach systemów billingowych. Spółka stosuje limity użycia, sprzedaży i na bieżąco monitoruje salda należności, a w przypadku przekroczenia limitów przez klientów, jeśli to konieczne, kończy z nimi współpracę. Spółka tworzy ponadto odpisy aktualizujące z tytułu utraty wartości, które odpowiadają szacunkowej wartości poniesionych strat na należnościach z tytułu dostaw i usług oraz na pozostałych należnościach.

9. Podstawowe kierunki działania w roku 2024

Rok 2023 jest kolejnym okresem kiedy Polkomtel prowadził działania integracji operacyjnej oraz rozwoju wspólnej oferty komercyjnej wraz ze spółkami Grupy Polsat Plus. W 2018 roku w skład Grupy Polsat Plus weszła grupa Netia S.A., jeden z największych telekomunikacyjnych operatorów stacjonarnych działających na terenie Polski, co pozwoliło powiększyć zakres oferty Polkomtel o usługi stacjonarne dla klientów indywidualnych, ze szczególnym naciskiem na przewodowy Internet szerokopasmowy. W 2023 roku Polkomtel systematycznie rozwijał zasięg, pojemność i jakość własnej sieci mobilnej, w oparciu o zasoby własne i partnerstwo strategiczne z Towerlink, celem świadczenia klientom Grupy Polsat Plus najnowocześniejszych i najbardziej zaawansowanych technicznie rozwiązań telekomunikacyjnych opartych o rozwiązania mobilne. W 2024 roku planowana jest kontynuacja tych działań m.in. poprzez uruchomienie 5G w paśmie C zakupionym w ramach aukcji w 2023 roku.

Pomijając czynniki makroekonomiczne oraz geopolityczne, które dotyczą w różnym stopniu w zasadzie każdą z gałęzi polskiej gospodarki, Polkomtel ocenia swoje perspektywy działalności operacyjnej jako relatywnie stabilne.

10. Przewidywana sytuacja finansowa w roku 2024

W 2024 roku Polkomtel będzie kontynuował realizację dotychczasowej strategii realizowanej w ramach Grupy Polsat Plus, opartej na łączeniu usług w pakiety i budowaniu w ten sposób wartości i lojalności klientów. Będzie również dążył do poszerzenia swojej oferty usług szerokopasmowego Internetu przewodowego, oparte o zasoby infrastrukturalne spółek z Grupy Netia oraz usługi mobilne w technologii 5G, w oparciu o zasoby własne i współpracę z Towerlink.

Planowane działania zmierzają do utrzymania korzystnej sytuacji finansowej Grupy Polkomtel w 2024 roku, zabezpieczającej zarówno rozwój działalności operacyjnej, jak i umożliwiającej bieżącą obsługę, a także redukcję zadłużenia.

11. Oświadczenie na temat informacji niefinansowych

Zgodnie z art. 49b ust. 11 Ustawy o Rachunkowości Polkomtel nie sporządza oświadczenia na temat informacji niefinansowych z uwagi na fakt, iż jej jednostka dominująca, Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, sporządza sprawozdania grupy kapitałowej na temat informacji niefinansowych, które obejmuje spółkę Polkomtel. Wyżej wymienione sprawozdanie zostanie opublikowane na stronie internetowej spółki Cyfrowy Polsat S.A. w terminie nie przekraczającym 6 miesięcy od dnia bilansowego.

Sprawozdanie z działalności Polkomtel Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością
w 2023 roku

Podpisy:

.....
Miroslaw Błaszczyk
Prezes Zarządu

.....
Jacek Felczykowski
Wiceprezes Zarządu

.....
Katarzyna Ostap-Tomann
Wiceprezes Zarządu

.....
Aneta Jaskólska
Wiceprezes Zarządu

.....
Justyna Kulka
Wiceprezes Zarządu

Warszawa, 10 kwietnia 2024 roku