

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
POLKOMTEL SP. Z O.O.
ZA ROK OBROTOWY ZAKOŃCZONY 31 GRUDNIA 2024

Warszawa, 2 kwietnia 2025 roku

Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Charakterystyka Spółki Polkomtel i jej działalności	3
2.1. Podstawowe informacje o spółce Polkomtel	3
2.2. Informacja o akcjach/udziałach Spółki i akcjonariuszach/udziałowcach Spółki	3
2.3. Charakterystyka działalności	3
2.3.1. Usługi dla klientów indywidualnych	4
2.3.2. Rozwiązania dla klientów biznesowych	5
2.3.3. Działalność hurtowa na rynku międzyoperatorskim	5
2.4. Rezerwacje częstotliwości	6
3. Istotne wydarzenia	7
3.1. Umowa Kredytów oraz częściowa spłata kredytu	7
3.2. Sprzedaż wartości niematerialnych i prawnych	7
3.3. Rozszerzenie zasięgu sieci 5G	7
3.4. Rezerwacja częstotliwości w paśmie 2600 MHz	8
3.5. Odnowienie rezerwacji częstotliwości	8
3.6. Zmiany w ofercie usług telekomunikacyjnych	8
3.7. Aukcja częstotliwości 700 MHz i 800 MHz	8
4. Osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju	9
5. Informacje o stanie majątkowym i sytuacji finansowej	10
5.1. Analiza wyników finansowych Spółki	10
5.2. Instrumenty finansowe	11
5.3. Perspektywy rozwoju w roku 2025	11
5.4. Przewidywana sytuacja finansowa w roku 2025	11
6. Nabycie udziałów własnych	11
7. Posiadane przez Spółkę oddziały (zakłady)	12
8. Sprawozdanie zrównoważonego rozwoju	12

1. Wprowadzenie

Sprawozdanie obejmuje informacje o ważniejszych wydarzeniach w roku finansowym 2024, mających istotny wpływ na działalność spółki Polkomtel sp. z o.o. Ponadto zawiera informacje o pozycji Polkomtel sp. z o.o. na rynku, jej ważnych osiągnięciach produktowych i technicznych, a także o jej aktualnej i przewidywanej sytuacji finansowej oraz prognozowanym rozwoju.

Zawarte w niniejszym Sprawozdaniu odwołania do Spółki/jednostki dominującej lub Polkomtel dotyczą Polkomtel sp. z o.o., natomiast wszelkie odwołania do Grupy lub Grupy Kapitałowej dotyczą Polkomtel sp. z o.o. oraz skonsolidowanych z nią podmiotów zależnych.

2. Charakterystyka Spółki Polkomtel i jej działalności

2.1. Podstawowe informacje o spółce Polkomtel

Spółka Polkomtel sp. z o.o. (dalej: „Polkomtel”, „Spółka”, „Plus”, „firma”) z siedzibą w Warszawie 02-673, ul. Konstruktorska 4, zarejestrowana jest przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968.

Spółka powstała w wyniku przekształcenia Polkomtel Spółki Akcyjnej w spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością zgodnie z uchwałą nr 1 Nadzwyczajnego Walnego Zgromadzenia Polkomtel Spółki Akcyjnej z dnia 11 kwietnia 2012 roku.

Kapitał zakładowy Spółki na dzień 31 grudnia 2024 roku wynosił 2.360.069.800 PLN.

Skład Zarządu Spółki na koniec roku 2024 przedstawiał się następująco:

- Mirosław Błaszczuk – Prezes Zarządu,
- Jacek Felczykowski – Wiceprezes Zarządu,
- Aneta Jaskólska – Wiceprezes Zarządu,
- Michał Sobolewski - Wiceprezes Zarządu,
- Katarzyna Ostap-Tomann – Wiceprezes Zarządu.

Skład Rady Nadzorczej na koniec roku 2024 przedstawiał się następująco:

- Zygmunt Solorz – Przewodniczący Rady Nadzorczej,
- Justyna Kulka – Wiceprzewodnicząca Rady Nadzorczej
- Józef Birka – Członek Rady Nadzorczej,
- Aleksander Myszka – Członek Rady Nadzorczej,
- Wojciech Pytel – Członek Rady Nadzorczej,
- Maciej Stec – Członek Rady Nadzorczej,
- Tomasz Szelaąg – Członek Rady Nadzorczej.

Średnie zatrudnienie w Spółce w 2024 roku wynosiło 2.570 etatów.

2.2. Informacja o akcjach/udziałach Spółki i akcjonariuszach/udziałowcach Spółki

Na dzień 31 grudnia 2024 spółka Polkomtel sp. z o.o. posiadała dwóch udziałowców, przy czym dominującym udziałowcem była spółka Cyfrowy Polsat S.A. (dalej: „Cyfrowy Polsat”) posiadająca 23.600.688 udziałów, podczas gdy 10 udziałów należało do TiVi Foundation.

2.3. Charakterystyka działalności

Polkomtel jest jednym z czterech największych operatorów infrastrukturalnych telefonii komórkowej działających na polskim rynku. Polkomtel zapewnia szeroki, kompleksowy zestaw najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych, przeznaczonych zarówno dla klientów indywidualnych, jak i biznesowych

pod marką parasolową Plus. Głównymi usługami, jakie Polkomtel oferuje, są mobilne usługi głosowe, transmisja danych oraz mobilny i stacjonarny dostęp do Internetu.

2.3.1. Usługi dla klientów indywidualnych

Pakietyzacja usług jest jednym z najsilniejszych trendów na polskim rynku mediów i telekomunikacji. W odpowiedzi na dynamicznie zmieniające się otoczenie rynkowe oraz zmiany preferencji naszych klientów, którzy poszukują usług medialnych i telekomunikacyjnych świadczonych w przystępnych cenach przez jednego operatora w ramach jednej umowy, jednej faktury i jednej opłaty, konsekwentnie realizujemy strategię multiplay, która w prosty i elastyczny sposób pozwala łączyć w pakiety nasze podstawowe produkty i usługi płatnej telewizji, telefonii oraz szerokopasmowego dostępu do Internetu oraz usługi i produkty dodatkowe. Skuteczna realizacja strategii multiplay wspiera utrzymanie wysokiego poziomu lojalności klientów, a w konsekwencji obniżanie wskaźnika churn, jak również przyczynia się do wzrostu średniego przychodu na klienta.

Mobilne usługi głosowe. Oferta dla indywidualnych klientów kontraktowych jest ustandaryzowana i obejmuje różnorodne plany taryfowe. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej klient otrzymuje nielimitowane rozmowy, SMS-y i MMS-y, a także uzależnione od taryfy pakiety danych czy dodatkowe minuty, SMS i GB do wykorzystania w roamingu. Jako uzupełnienie podstawowej oferty posiadamy bogate portfolio usług dodanych (VAS). Umowy kontraktowe są zawierane na czas określony, który zazwyczaj wynosi 24 miesiące, a w submarce Plush możliwe jest także zawarcie umowy na czas nieokreślony. Nasza oferta telefonii komórkowej w modelu kontraktowym uzupełniona jest o bogate portfolio smartfonów obsługujących technologie 5G, LTE Advanced i LTE, oferowanych w modelu ratalnym.

Oferty przedpłaconych usług głosowych zapewniają naszym klientom możliwość uzyskania dostępu do sieci mobilnej po zakupie i zarejestrowaniu odpowiedniego startera (karta SIM z przypisaną kwotą do wykorzystania na usługi komórkowe). W ofercie prepaid nie ma sztywnych zobowiązań miesięcznych, a klienci są zobowiązani do doładowywania konta tylko, jeśli chcą korzystać z usług.

Usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu świadczymy w technologii mobilnej, pod markami Plus oraz Plush oraz w technologiach stacjonarnych w oparciu o dostęp hurtowy do sieci przewodowych innych operatorów. Nasza oferta usług dostępu do Internetu ma charakter uniwersalny, zapewniając w ramach jednej opłaty abonamentowej dostęp do Internetu przy wykorzystaniu wszystkich obsługiwanych przez sieć technologii mobilnych bądź stacjonarnych.

Usługi mobilnego dostępu do Internetu świadczymy pod markami Plus i Plush w modelu kontraktowym i przedpłaconym. W zasięgu naszej usługi internetowej LTE Plus znajduje się prawie 100% Polaków, blisko 70% w zasięgu sieci 5G, a ponad 45% jest w zasięgu sieci 5G Ultra.

Kontraktowe plany taryfowe oferują podstawowy mobilny szerokopasmowy dostęp do Internetu. Bazują one na miesięcznym abonamencie i zapewniają określony co do wielkości pakiet danych. W ramach oferty kontraktowej klienci mają możliwość zakupu lub udostępnienia urządzeń do transmisji danych (w tym routerów stacjonarnych i mobilnych oraz Zestawów Internetu Domowego). Dodatkowo dostępne są tablety, laptopy i inne urządzenia w modelu sprzedaży ratalnej, jak również oferta bez sprzętu. Umowy na usługi kontraktowe są zawierane na czas określony, który zazwyczaj wynosi 24 miesiące.

W ofercie znajdują się również taryfy oparte o model przedpłacony, w których po każdorazowym doładowaniu konta klient otrzymuje automatycznie określony pakiet danych, którego wielkość oraz okres ważności uzależnione są od kwoty doładowania.

Plus posiada w swojej ofercie routery 5G odpowiadające na różne potrzeby, począwszy od routera mobilnego przez router domowy i rozwiązania typu ODU-IDU (ang. Outdoor Unit Indoor Unit). Dzięki dostępnemu w naszej ofercie Zestawowi Internetu Domowego możemy na bazie technologii bezprzewodowej zaproponować naszym klientom produkt stanowiący alternatywę dla Internetu stacjonarnego. Zestaw Internetu Domowego sprawdza się idealnie w miejscach nietypowych, ze słabą

dostępnością i siłą sygnału internetowego, także tam, gdzie nie ma Internetu kablowego. Oparty o specjalne rozwiązanie techniczne ODU-IDU Zestaw Internetu Domowego składa się z zewnętrznego modemu (ODU) oraz wewnętrznego routera WiFi (IDU). Za pośrednictwem kabla sygnał trafia z modemem ODU do znajdującego się w mieszkaniu routera Wi-Fi IDU, a ten rozprowadza go po wszystkich pomieszczeniach, zapewniając bezprzewodowy dostęp do Internetu. Takie rozwiązanie pozwala na uzyskanie lepszego zasięgu sieci i w efekcie wyższej jakości transferu niż w przypadku tradycyjnych modemów i routerów.

2.3.2. Rozwiązania dla klientów biznesowych

Polkomtel oferuje klientom biznesowym kompleksowe rozwiązania dopasowane do potrzeb każdej branży. Nasza oferta adresowana jest do wszystkich segmentów przedsiębiorstw, a usługi wspierają działalność dużych podmiotów gospodarczych (korporacje, instytucje państwowe), małych i średnich firm oraz SOHO (Small Office / Home Office).

Obszar B2B Grupy posiada rozbudowaną strukturę sprzedaży gwarantującą wygodę kontaktu i sprawną implementacji usług. Nasi klienci wspierani są przez ekspertów biznesowych dedykowanych do obsługi poszczególnych podmiotów, a wdrożenia zaawansowanych rozwiązań i technologii realizowane przez doświadczonych inżynierów.

Szerokie portfolio B2B pozwala na niezawodną i bezpieczną łączność oraz nowoczesne prowadzenie biznesu zarówno w obszarze zarządzania zasobami własnymi jak i kontaktami z klientami. Portfolio usług dla biznesu obejmuje m.in. usługi telefonii oraz dostępu do szerokopasmowego Internetu w technologiach mobilnej i stacjonarnej, dzierżawę łączy cyfrowych, sieci VPN i Ethernet oraz usługi centrum danych, rozwiązania z obszaru cyberbezpieczeństwa (antyDDoS, UTM) oraz outsourcingu IT (kolokacja fizyczna, usługi chmurowe), usługi z zakresu telefonii IP z wirtualną centralą telefoniczną w chmurze, usługi zintegrowanej komunikacji, komunikację wideo. Wdrażamy także nowoczesne rozwiązania z obszaru Internetu Rzeczy, w tym dedykowaną ogólnopolską sieć radiową NBIoT (Narrow Band IoT) pozwalającą zbierać dane z miejsc trudnodostępnych lub o ograniczonym zasięgu.

W oparciu o regularne analizy wdrażamy kolejne rozwiązania pozwalające firmom stać się przedsiębiorstwami nowoczesnymi i technologicznymi. W 2024 roku, jako pierwszy operator w Polsce, wprowadziliśmy do oferty niezależne prywatne sieci kampusowe 5G Ericsson, zapewniające najwyższy poziom bezpieczeństwa, prędkości i niezawodności działania. W 2024 roku wdrożyliśmy także jedną z najnowocześniejszych na polskim rynku platform do realizacji usługi Nagrywanie Rozmów, która jest kluczowym systemem dla sektora finansowego.

2.3.3. Działalność hurtowa na rynku międzyoperatorskim

W ramach działalności hurtowej Polkomtel świadczy usługi wzajemnych połączeń sieci, roamingu międzynarodowego, sprzedaży usług roamingu krajowego, sprzedaży usług dla MVNO, współdzielenia zasobów sieciowych, dzierżawy infrastruktury telekomunikacyjnej oraz inne usługi telekomunikacyjne i nitelekomunikacyjne świadczone na rzecz przedsiębiorców telekomunikacyjnych w kraju i za granicą.

Wymiana ruchu między operatorami (Interconnect). Nasza infrastruktura telekomunikacyjna wykorzystywana w ramach współpracy międzyoperatorskiej umożliwia zarządzanie kierowaniem ruchu telekomunikacyjnego od/do klientów sieci Grupy Polsat Plus do/od wszystkich operatorów krajowych i zagranicznych. Na dzień 31 grudnia 2024 roku Polkomtel był stroną 23 umów o połączeniu sieci z operatorami krajowymi oraz zagranicznymi w zakresie połączeń głosowych. Taka ilość relacji interkonektowych pozwala na obniżenie naszych kosztów zakańczania połączeń głosowych w sieciach innych operatorów oraz zachowanie najwyższej jakości usług telekomunikacyjnych dla naszych użytkowników końcowych w zakresie ruchu zarówno inicjowanego, jak i zakańczanego w naszej sieci.

W 2024 roku wdrożyliśmy do wszystkich swoich relacji interkonektowych nowe, niższe stawki rozliczeń hurtowych wynikające z implementacji jednolitych maksymalnych ogólnounijnych stawek za zakończenie połączenia głosowego w sieciach ruchomych (MTR). Równocześnie podejmowane były,

analogicznie do lat poprzednich, wzmożone działania w relacjach z operatorami krajowymi i zagranicznymi w celu redukcji ponoszonych przez nas kosztów hurtowych zakańczania połączeń głosowych i SMS.

W 2024 roku Polkomtel aktywnie zwiększał ilość umów zakupu hurtowej usługi dostępu do lokalnych pętli abonenckich w sieciach operatorów stacjonarnych w modelu Bitsream Access, umożliwiającej świadczenie usług detalicznych w zakresie dostępu do Internetu w oparciu o stacjonarną infrastrukturę dostępową innych operatorów. W roku 2024 roku zasięg usługi stacjonarnego dostępu do Internetu został poszerzony o sieci dostępowe Vectra S.A. oraz Tauron Obsługa Klienta Sp. z o.o.

Roaming międzynarodowy. W ramach działalności hurtowej świadczymy usługi roamingu międzynarodowego dla zagranicznych operatorów komórkowych, które pozwalają klientom zagranicznych sieci komórkowych na korzystanie z usług telekomunikacyjnych (połączeń głosowych, SMS, MMS i transmisji danych) po zalogowaniu się w sieci Plus, czyli poza ich macierzystą siecią. Dodatkowo, zawieramy umowy hurtowe roamingu międzynarodowego dla potrzeb świadczenia własnym klientom oraz klientom partnerów MVNO działającym w oparciu o naszą sieć usług roamingu międzynarodowego w sieciach naszych partnerów roamingowych.

Obecnie Polkomtel świadczy usługi roamingowe w 546 sieciach w 232 krajach i regionach, także na statkach, promach i pokładach samolotów. Usługa szybkiego dostępu do Internetu (LTE) dostępna jest w 458 sieciach w 204 krajach. Klienci Polkomtel mogą korzystać z usługi 5G w 234 sieciach w 105 krajach.

W związku z zamykaniem usług 2G i 3G przez partnerów roamingowych oraz w celu zapewnienia naszym klientom wysokiej jakości realizacji połączeń głosowych w roamingu kontynuujemy otwieranie roamingów VoLTE, w których połączenia głosowe są realizowane przy wykorzystaniu technologii LTE. Obecnie usługa dostępna jest w 83 sieciach w 45 krajach, w tym w USA. Dzięki temu jakość usług dla naszych abonentów poprawia się, a dodatkowo, z uwagi na fakt braku kosztów terminacji połączeń głosowych, obniżają się koszty hurtowe roamingu.

Operatorzy wirtualni MVNO. Dla operatorów działających w Polsce świadczymy usługi hurtowego dostępu do naszej sieci mobilnej w oparciu o wszystkie technologie sieciowe dostępne dla abonentów Plusa, takie jak 5G, VoLTE i VoWiFi, zarówno w kraju jak i roamingu międzynarodowym. Z takiej współpracy korzystają głównie operatorzy MVNO, którzy nie posiadają pełnej infrastruktury technicznej koniecznej do świadczenia usług telekomunikacyjnych (w tym własnych zasobów częstotliwości). Polkomtel był pierwszym w Polsce operatorem komórkowym, który już w 2006 roku stworzył swoją sieć dla MVNO i od tego czasu utrzymuje wiodącą pozycję w tym segmencie rynku telekomunikacyjnego. Obecnie ponad 1 mln użytkowników końcowych korzysta z sieci Polkomtel poprzez oferty partnerów MVNO.

W ramach współpracy z MVNO świadczymy hurtowo usługi połączeń głosowych, wysyłania wiadomości tekstowych SMS oraz pakietowej transmisji danych (w tym MMS), usługi o podwyższonej opłacie, usługi dodane, usługi roamingu międzynarodowego (w tym roaming 5G i roaming VOLTE), obsługę podmiotów uprawnionych, usługi hostingowe na naszej platformie bilingowej, wsparcie obsługi klienta MVNO, obsługa reklamacji klientów MVNO, dostęp do kanałów zakupowych kart SIM i eSIM terminali oraz kanałów doładowań Plusa, jak również inne usługi wynikające z potrzeb i wybranych modeli technicznych współpracy z MVNO.

2.4. Rezerwacje częstotliwości

Kluczowym zasobem niematerialnym Spółki umożliwiającym komunikację bezprzewodową są częstotliwości radiowe. Od posiadanych rezerwacji częstotliwości zależą przede wszystkim parametry sieci, takie jak zasięg sygnału i przepustowość. Parametry te są kluczowe dla jakości świadczonych klientom usług mobilnych, a tym samym na wysokość przychodów ze sprzedaży.

Poniższa tabela zawiera główne informacje dotyczące rezerwacji częstotliwości posiadanych przez Polkomtel na dzień 31 grudnia 2024 roku.

Pasmo częstotliwości	Wielkość przydzielonego pasma	Data ważności decyzji w sprawie rezerwacji
900 MHz	2x5 MHz	31 grudnia 2038
	2x9 MHz	24 lutego 2026
1800 MHz	2x9,6 MHz+2x0,4	14 września 2029
	2x19,6 MHz + 2x0,2 MHz	31 grudnia 2037
2100 MHz	2x14,8 MHz + 4x0,1 MHz	31 grudnia 2037
2600 MHz	1x50 MHz	31 grudnia 2039
	2x20 MHz	24 stycznia 2031
3600 MHz	1x100 MHz	30 listopada 2038
420 MHz	2x2,5 MHz	31 grudnia 2035

3. Istotne wydarzenia

3.1. Umowa Kredytów oraz częściowa spłata kredytu

W dniu 28 kwietnia 2023 roku Polkomtel i Cyfrowy Polsat jak kredytobiorcy oraz inne jednostki zależne wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Cyfrowy Polsat S.A. (dalej: Grupa Polsat Plus) zawarły umowę kredytów powiązanych z celami zrównoważonego rozwoju („Umowa Kredytów”) z konsorcjum polskich i zagranicznych instytucji finansowych, w tym m.in. z Santander Bank Polska S.A. jako Agentem Kredytu oraz Bank Polska Kasa Opieki S.A. jako Agentem Zabezpieczeń. Część kredytu przypadająca na Polkomtel wyniosła 6.575,5 mln zł.

W dniu 21 lutego 2025 r. Cyfrowy Polsat oraz Polkomtel dokonały częściowej przedterminowej spłaty kredytu terminowego udzielonego na podstawie Umowy Kredytów w kwocie 681,4 mln zł powiększonej o naliczone odsetki, czego Polkomtel spłacił 608,7 mln zł. W wyniku dokonania powyższej przedpłaty łączna kwota główna zadłużenia Grupy z tytułu Umowy Kredytów wynosi 6.263,1 mln zł z harmonogramem spłaty do roku 2028, z czego 5.685,3 mln zł przypada na Polkomtel.

3.2. Sprzedaż wartości niematerialnych i prawnych

W dniu 25 stycznia 2024 roku Polkomtel zawarł umowę sprzedaży wartości niematerialnych i prawnych, w postaci części posiadanego pakietu adresów protokołu komunikacyjnego (ang. *Internet Protocol version 4*) IPv4, na rzecz podmiotu niepowiązanego za łączną kwotę 56,1 mln USD. Transakcja nastąpiła w ramach i w wyniku procesów bieżącego przeglądu aktywów, zaś zbyte wartości niematerialne i prawne stanowiły niestrategiczne aktywa.

Uzgodniony harmonogram sprzedaży przewidywał realizację ww. transakcji i płatności w trzech transzach. Pierwsza rata płatności w wysokości 164,0 mln zł (po odliczeniu kosztów transakcyjnych) została ujęta w pozycji „Pozostałe przychody operacyjne” w skonsolidowanym rachunku zysków i strat za pierwszy kwartał 2024 roku, druga transza w kwocie 21,1 mln zł (po odliczeniu kosztów transakcyjnych) została ujęta w drugim kwartale 2024 roku, natomiast trzecia transza w wysokości 13,6 mln zł (po odliczeniu kosztów transakcyjnych) została rozpoznana w trzecim kwartale 2024 roku.

3.3. Rozszerzenie zasięgu sieci 5G

W 2024 roku rozszerzyliśmy zasięg sieci 5G Plusa do ponad 26 milionów mieszkańców Polski, czyli blisko 70% mieszkańców Polski, z czego ponad 17 milionów może korzystać z szybkiego jak światłowodów Internetu mobilnego 5G Ultra. W wyniku rozbudowy sieci do blisko 4000 nadajników, sieć 5G Plusa dostępna jest w ponad 1320 miejscowościach w całym kraju.

3.4. Rezerwacja częstotliwości w paśmie 2600 MHz

W związku z przypadającym z końcem roku terminem wygaśnięcia rezerwacji częstotliwości w paśmie 2600 MHz, których dotychczasowym dysponentem była spółka Aero2 Sp. z o.o. (z dniem 30 listopada 2021 roku nastąpiło połączenie spółek Polkomtel Sp. z o.o. i Aero2 Sp. z o.o., w wyniku czego Polkomtel wstąpił w prawa i obowiązki Aero2, przejmując tym samym prawo do dysponowania częstotliwościami Aero2), na podstawie przepisów ustawy Prawa telekomunikacyjnego, Spółka złożyła w grudniu 2023 roku wniosek do Prezesa UKE o dokonanie na kolejny okres rezerwacji częstotliwości w paśmie 2600 MHz.

W dniu 28 listopada 2024 roku Prezes UKE dokonał na rzecz Polkomtel rezerwacji ww. częstotliwości na kolejny okres.

3.5. Odnowienie rezerwacji częstotliwości

W związku ze zbliżającym się terminem wygaśnięcia rezerwacji częstotliwości w paśmie 900 MHz w lutym 2026 roku, Polkomtel złożył w listopadzie 2024 roku wniosek do Prezesa UKE o dokonanie na kolejny okres rezerwacji częstotliwości w paśmie 900 MHz.

Szacuje się, że wydanie przez Prezesa UKE decyzji w sprawie ww. rezerwacji częstotliwości w paśmie 900 MHz na kolejny okres nastąpi w drugim kwartale 2025 roku.

3.6. Zmiany w ofercie usług telekomunikacyjnych

W marcu 2024 roku wprowadzono do oferty mobilnej pod marką Plus innowacyjny pakiet All In Streaming, który umożliwia połączony dostęp do oferty trzech popularnych platform streamingowych: Disney+, HBO MAX i Polsat Box Go Plus. Nowy pakiet zapewnia użytkownikom swobodę wyboru treści oferowanych przez te platformy, a Plus jest jedynym na polskim rynku operatorem, który udostępnia w ramach jednego pakietu dostęp do kilku platform streamingowych równocześnie.

W czerwcu 2024 roku sieć Plus rozszerzyła dostępność Internetu stacjonarnego o infrastrukturę udostępnioną przez Grupę Vectra obejmując zasięgiem około 1,5 mln dodatkowych punktów adresowych.

W sierpniu 2024 roku została wprowadzona usługa Apple One dla użytkowników sprzętu Apple - cztery usługi Apple dostępne w ramach jednej subskrypcji: Apple Music, Apple TV+, Apple Arcade i iCloud+.

3.7. Aukcja częstotliwości 700 MHz i 800 MHz

W dniu 8 listopada 2024 roku Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej rozpoczął proces dystrybucji rezerwacji częstotliwości z pasma 700 MHz i 800 MHz. Przedmiotem aukcji było sześć sparowanych bloków o szerokości 5 MHz każdy w paśmie 700 MHz oraz jeden sparowany blok o szerokości 5 MHz w paśmie 800 MHz. Cena wywoławcza za blok zarówno z pasma 700 MHz, jak i 800 MHz została ustalona na poziomie 356,0 mln zł.

Aukcja zakończyła się w dniu 25 marca 2025 r. a Polkomtel dokonał w niej zakupu jednego bloku częstotliwości z pasma 700 MHz w cenie 363 mln zł. Zgodnie z dokumentacją aukcyjną rozpoczęcie komercyjnego oferowania usług z wykorzystaniem uzyskanych częstotliwości musi nastąpić w terminie 4 miesięcy od daty doręczenia rezerwacji, które wszyscy uczestnicy aukcji powinni otrzymać w maju 2025 roku, natomiast wszystkie bloki częstotliwości zostały rozdysponowane z okresem wykorzystywania do 31 maja 2040 roku.

Dokumentacja aukcyjna nakłada wymagania implementacyjne obejmujące zobowiązania zasięgowe i jakościowe, które mogą być zrealizowane wykorzystując wszystkie posiadane zasoby częstotliwości, łącznie z wylicytowanymi w obecnej procedurze selekcyjnej. Zobowiązania inwestycyjne przewidują, że do końca 2026 roku operatorzy będą musieli zapewnić zasięg sieci mobilnej do 98% gospodarstw

domowych (z wyłączeniem obszarów wskazanych w załączniku 1 do projektów decyzji rezerwacyjnych) z transferem 50 Mb/s. Do końca 2028 roku zasięg ma wzrosnąć do 99% gospodarstw domowych, a prędkość do 95 Mb/s przy opóźnieniu sygnału 10 ms. Do końca 2030 roku prędkość ma zwiększyć się do 120 Mb/s przy pokryciu na poziomie 99% i opóźnieniu 10 ms. Jednocześnie zobowiązania inwestycyjne przewidują, że do końca 2026 roku operatorzy będą musieli zapewnić zasięg sieci mobilnej dla co najmniej 90% obszaru kraju (z wyłączeniem obszarów wskazanych w załączniku 1 do projektów decyzji rezerwacyjnych) z transferem co najmniej 50 Mb/s i do końca 2028 roku z transferem co najmniej 95 Mb/s i opóźnieniem 10 ms.

4. Osiągnięcia w dziedzinie badań i rozwoju

W 2024 roku Polkomtel kontynuował działania polegające na wdrożeniach nowoczesnych technologii i najnowszych rozwiązań technicznych, które zapewniają naszym klientom jeszcze wyższą jakość i lepszą funkcjonalność posiadanych usług oraz umożliwiają rozszerzenie naszej oferty o nowe usługi i produkty. W szczególności, wdrażamy rozwiązania agregacji 3 pasm. Dzięki agregacji dwóch pasm w technologii 5G (2,6 GHz i 2,1 GHz) oraz dodatkowo warstwy 4G (1,8 GHz) świadczymy usługę mobilnego Internetu o maksymalnej prędkości pobierania danych 1 Gb/s, porównywalnej z Internetem światłowodowym (Ultra 5G). Dzięki zastosowaniu agregacji dotychczasowych zasobów sieciowych z pasmem 3,6 GHz, pozyskanym w aukcji pod koniec 2023 roku, w trakcie przeprowadzonych w komercyjnej sieci testów 5G na paśmie C przekroczona została prędkość 2 Gb/s.

5. Informacje o stanie majątkowym i sytuacji finansowej

5.1. Analiza wyników finansowych Spółki

Główne liczby opisujące sytuację majątkową i finansową Spółki według stanu na dzień 31 grudnia 2024 w porównaniu do roku 2023:

Sprawozdanie z całkowitych dochodów [mln zł]	Za rok zakończony 31/12/2024	Za rok zakończony 31/12/2023
Przychody ze sprzedaży	7 185,9	7 250,7
Zysk z działalności operacyjnej	1 216,3	1 059,2
Zysk brutto	585,3	319,2
Zysk netto	429,8	211,2
Sprawozdanie z sytuacji finansowej [mln zł]	na dzień 31/12/2024	na dzień 31/12/2023
Aktywa trwałe	13 128,3	13 075,1
Aktywa obrotowe	3 236,0	3 454,3
Aktywa w sumie	16 364,3	16 529,4
Kapitał własny	5 736,7	5 417,6
Kapitał podstawowy	2 360,1	2 360,1
Sprawozdanie z przepływów pieniężnych [mln zł]	Za rok zakończony 31/12/2024	Za rok zakończony 31/12/2023
Działalność operacyjna	1 662,2	1 247,2
Działalność inwestycyjna	-564,1	-1 594,9
Działalność finansowa	-1 308,5	559,9
Wskaźniki	Za rok zakończony 31/12/2024	Za rok zakończony 31/12/2023
EBITDA [mln zł]	1 792,9	1 666,5
EBITDA %	25,0%	23,0%

W 2024 roku przychody spółki Polkomtel były na porównywalnym do poprzedniego roku poziomie, tj. 7,2 mld zł. Wynik EBITDA wyniósł 1 792,9 mln zł i był wyższy niż rok wcześniej o 7,7%. Zysk brutto w 2024 roku wyniósł 585,3 mln zł, natomiast zysk netto 429,8 mln zł – wzrost odpowiednio o 83% i 104% względem wyników roku poprzedniego. Na wyniki roku 2024 miała wpływ sprzedaż wartości niematerialnych i prawnych, w postaci części posiadanego pakietu adresów protokołu komunikacyjnego IPv4, na rzecz podmiotu niepowiązanego za łączną kwotę 198,7 mln zł (po odliczeniu kosztów transakcyjnych). Transakcja nastąpiła w ramach i w wyniku procesów przeglądu aktywów, a zbyte wartości niematerialne i prawne stanowiły niestrategiczne aktywa.

Polkomtel w 2024 roku wygenerował wysokie przepływy z działalności operacyjnej, sięgające 1 662,2 mln zł (wzrost względem roku 2023 o 33%) głównie wskutek skutecznemu zarządzaniu kapitałem obrotowym Spółki.

Przepływy z działalności inwestycyjnej w roku 2024 uwzględniają płatności za licencje na częstotliwości na kwotę 549,7 mln zł, natomiast w roku 2023 zakupiono licencje na częstotliwości na łączną kwotę 1 329,4 mln zł.

W 2024 roku przepływy z działalności finansowej w roku 2024 uwzględniają spłaty rat kredytów w wysokości 381,4 mln zł. Kwota zapłaconych odsetek od kredytów to 753,8 mln zł. Z kolei w roku 2023 Polkomtel zrefinansował zadłużenie zawierając nowe Umowy Kredytowe, co znalazło odzwierciedlenie we wpływie netto w kwocie 1 981,4 mln zł, natomiast kwota zapłaconych odsetek od kredytów wyniosła 738 mln zł.

5.2. Instrumenty finansowe

Informacje o posiadanych przez Spółkę instrumentach finansowych oraz o przyjętych celach i metodach zarządzania ryzykiem finansowym zawarto w nocy 30 do sprawozdania finansowego Spółki za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2024 r.

5.3. Perspektywy rozwoju w roku 2025

Rok 2024 jest kolejnym okresem kiedy Polkomtel prowadził działania integracji operacyjnej oraz rozwoju wspólnej oferty komercyjnej wraz ze spółkami Grupy Polsat Plus jak również nawiązał współpracę z innymi dostawcami.

W 2024 roku Polkomtel systematycznie rozwijał zasięg, pojemność i jakość własnej sieci mobilnej, w oparciu o zasoby własne i partnerstwo strategiczne z Towerlink, celem świadczenia klientom Grupy Polsat Plus najnowocześniejszych i najbardziej zaawansowanych technicznie rozwiązań telekomunikacyjnych opartych o rozwiązania mobilne. W 2025 roku planowana jest kontynuacja tych działań, w szczególności dalszy rozwój sieci 5G Plusa przy wykorzystaniu unikalnych częstotliwości w paśmie 2,6 GHz TDD i 3,6 GHz oraz agregację pasm.

Polkomtel sukcesywnie rozszerza zasięg internetu stacjonarnego, udostępniając multimedialną ofertę dostępu do sieci w kolejnych lokalizacjach. Blisko 11 milionów gospodarstw domowych i ponad 24 miliony mieszkańców Polski ma możliwość korzystania z szybkiego i niezawodnego internetu stacjonarnego Plusa. Polkomtel będzie kontynuował rozwój usług światłowodowej w oparciu o hurtowy dostęp do infrastruktury innych operatorów, łącząc ją z innymi usługami ze swojego portfolio w ramach strategii multiplay.

Pomijając czynniki makroekonomiczne oraz geopolityczne, które dotyczą w różnym stopniu w zasadzie każdą z gałęzi polskiej gospodarki, Polkomtel ocenia swoje perspektywy działalności operacyjnej jako relatywnie stabilne.

5.4. Przewidywana sytuacja finansowa w roku 2025

W 2025 roku Polkomtel będzie kontynuował realizację dotychczasowej strategii realizowanej w ramach Grupy Polsat Plus, opartej na łączeniu usług w pakiety i budowaniu w ten sposób wartości i lojalności klientów. Będzie również dążył do poszerzenia swojej oferty usług szerokopasmowego Internetu przewodowego, oparte o zasoby infrastrukturalne spółek z Grupy Netia oraz usługi mobilne w technologii 5G, w oparciu o zasoby własne i współpracę z Towerlink.

Planowane działania zmierzają do utrzymania korzystnej sytuacji finansowej Grupy Polkomtel w 2025 roku, zabezpieczającej zarówno rozwój działalności operacyjnej, jak i umożliwiającej bieżącą obsługę, a także redukcję zadłużenia.

6. Nabycie udziałów własnych

W 2024 roku nie wystąpiły transakcje nabycia udziałów własnych przez Spółkę.

7. Posiadane przez Spółkę oddziały (zakłady)

Na dzień 31 grudnia 2024 r. (jak również w ciągu roku obrotowego zakończonego 31 grudnia 2024 r.) Spółka nie posiadała oddziałów (zakładów).

8. Sprawozdanie zrównoważonego rozwoju

Zgodnie z art. 63u ustęp 1 ustawy o rachunkowości Spółka skorzystała ze zwolnienia z obowiązku sporządzenia odrębnego sprawozdania zrównoważonego rozwoju z uwagi na fakt, iż takie sprawozdanie ujawniane jest przez jednostkę dominującą Spółki - Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa. Zgodnie z wymogami ustawy o rachunkowości sprawozdanie zrównoważonego rozwoju grupy kapitałowej Cyfrowy Polsat S.A. obejmuje jednostkę Polkomtel Sp. z o.o. i jej jednostki zależne każdego szeregu, w tym kluczowe niefinansowe wskaźniki efektywności związane z działalnością Spółki oraz informacje dotyczące zagadnień pracowniczych i środowiska naturalnego. Wyżej wymienione sprawozdanie stanowi wyodrębnioną część sprawozdania zarządu z działalności grupy kapitałowej Cyfrowy Polsat S.A. zostanie opublikowane na stronie internetowej spółki Cyfrowy Polsat S.A. www.grupapolsatplus.pl w terminie nie przekraczającym 6 miesięcy od dnia bilansowego.

Podpisy:

.....
Miroslaw Błaszczyk

Prezes Zarządu

.....
Jacek Felczykowski

Wiceprezes Zarządu

.....
Katarzyna Ostap-Tomann

Wiceprezes Zarządu

.....
Aneta Jaskólska

Wiceprezes Zarządu

.....
Michał Sobolewski

Wiceprezes Zarządu

Warszawa, 2 kwietnia 2025 roku