

INEA partnerem Local Trends

W dniach 13 i 14 października INEA aktywnie uczestniczyła w Europejskim Forum Samorządowym, organizowanym w ramach wydarzenia Local Trends w Poznaniu. To ważna inicjatywa skierowana do przedstawicieli samorządów, biznesu oraz administracji publicznej, stanowiąca platformę wymiany doświadczeń oraz prezentacji innowacyjnych rozwiązań wspierających rozwój miast i regionów. Operator niezmiennie zaznacza swoją obecność w przestrzeni cyfrowej wyróżniając się kreatywnością i innowacyjnością.

Cyfrowa transformacja inna niż wszystkie – kompleksowa, świadoma, skuteczna

Holistyczne podejście INEA do transformacji cyfrowej wyróżnia ją na rynku usług cyfrowych. **Proces ten rozpoczyna się od bezpłatnej diagnozy online, która ocenia cyfrową dojrzałość organizacji w zakresie infrastruktury, procesów, kompetencji cyfrowych i kultury organizacyjnej.** Na tej podstawie opracowywany jest spersonalizowany plan działania, skoncentrowany nie tylko na technologii, ale przede wszystkim na realnych potrzebach takich jak poprawa efektywności, zwiększenie konkurencyjności czy spełnienie wymogów prawnych. Integralną częścią współpracy z operatorem są także działania edukacyjne, wsparcie w pozyskiwaniu środków (w tym unijnych), cyberbezpieczeństwo oraz utrzymanie i monitoring systemów. INEA oferuje szeroki zakres usług – od systemów ERP/CRM, elektronicznego obiegu dokumentów, rozwiązań AI i bezpieczeństwa IT, po infrastrukturę data center i backup. Zapewnia to klientom kompleksową ścieżkę: od diagnozy przez wdrożenie po codzienne wsparcie. Celem tej strategii jest nie tylko wdrażanie nowych narzędzi, ale również budowanie cyfrowej odporności organizacji oraz wyrównywanie dystansu Polski względem średniej Unii Europejskiej w zakresie kompetencji cyfrowych i nowoczesnych technologii.

Cyfrowa zmiana napędzana potrzebami obywateli

Współczesne miasta stają wobec rosnących oczekiwań mieszkańców – ważne są nie tylko sprawna komunikacja i czyste powietrze, ale także przejrzystość działań administracji. Odpowiedzią na te wyzwania jest cyfrowa transformacja, obejmująca nie tylko wdrożenie technologii, lecz także zmiany w kulturze organizacyjnej oraz w modelach zarządzania miastem. INEA jako aktywny uczestnik tej transformacji regularnie podkreśla, że kluczowe znaczenie ma projektowanie usług z myślą o realnych potrzebach obywateli, z naciskiem na dialog i partycypację społeczną. Przykładami takich działań są projekty monitoringu jakości powietrza, edukacja ekologiczna oraz platformy obsługi mieszkańców wdrażane przez firmę w ramach rozwiązań Smart City.

INEA jest od lat aktywnym uczestnikiem transformacji cyfrowej sektora publicznego. W debatach i panelach eksperckich, które odbyły się podczas Local Trends w Poznaniu, podkreśliła, że najważniejsze są nie technologie same w sobie, ale **dobrze zaprojektowane usługi uwzględniające potrzeby obywateli oraz wzmacniające partycypację społeczną.** Praktycznymi przykładami takich działań są projekty monitoringu jakości powietrza, działania edukacyjne dotyczące ochrony środowiska czy wdrożenia platform obsługi mieszkańców, czyli rozwiązania Smart City.

Głos ekspertów

„INEA wyróżnia się kompleksowym podejściem do realizowanych projektów – nie oferujemy gotowych, uniwersalnych rozwiązań, lecz każdorazowo dostosowujemy produkty i usługi do indywidualnych potrzeb, możliwości i budżetu danej gminy. Dotychczas zrealizowaliśmy wiele projektów z zakresu cyfryzacji samorządów, a obecnie największy nacisk kładziemy na rozwiązania związane z cyberbezpieczeństwem, niezawodną komunikacją z mieszkańcami oraz dostępem do szybkiego, stabilnego Internetu. Proponowane usługi odpowiadają na kluczowe potrzeby współczesnych gmin i są coraz częściej niezbędne w codziennym funkcjonowaniu lokalnych wspólnot” – powiedziała **Agnieszka Ciemniejewska, B2P Director INEA.**

Podczas tegorocznej edycji Local Trends eksperci INEA aktywnie uczestniczyli w kluczowych debatach poświęconych cyfrowej transformacji miast. Krzysztof Kluza, Product Manager Smart City w INEA, przybliżył zgromadzonym uczestnikom, w jaki sposób technologie mogą realnie wpłynąć na poprawę jakości obsługi mieszkańców, jak również usprawnić zarządzanie urzędami i spółkami komunalnymi.

„Rozwój nowoczesnej infrastruktury cyfrowej jest fundamentem funkcjonowania rozwiązań Smart City. Sieci światłowodowe czy LTE umożliwiają niezawodną wymianę danych pomiędzy urządzeniami – na przykład czujnikami jakości powietrza, licznikami zużycia wody czy systemami monitorowania ruchu. Stabilna i wydajna sieć sprawia, że wszystkie te elementy mogą sprawnie komunikować się ze sobą oraz z centralnymi bazami danych, które analizują i agregują zebrane informacje. Dzięki temu możliwe jest nie tylko bieżące monitorowanie parametrów miejskich, ale także szybkie reagowanie na ewentualne nieprawidłowości i optymalizacja usług świadczonych mieszkańcom” – powiedział **Krzysztof Kluza, Product Manager Smart City w INEA.**

Z kolei Marcin Wolski, Head of Operations w INEA, uczestniczył w dyskusji organizowanej w ramach Forum Polityki Senioralnej. Skupił się na zagadnieniach dotyczących wsparcia jakości życia osób starszych dzięki nowoczesnym technologiom. Omówione zostały zarówno innowacyjne koncepcje, jak i praktyczne wdrożenia. Wnioski z tych wystąpień potwierdzają, że technologie, odpowiednio wdrożone i dostosowane do realnych potrzeb, mają ogromny potencjał w podnoszeniu jakości życia wszystkich mieszkańców, niezależnie od wieku.

„Nasza działalność na rzecz solidarności międzypokoleniowej wpisuje się w szerokie spektrum inicjatyw skierowanych do seniorów. Jesteśmy dumni z naszego zespołu doświadczonych konsultantów, którzy z empatią i zaangażowaniem obsługują osoby starsze, dbając o to, aby każda rozmowa była prowadzona w sposób szczególny i z uwzględnieniem ich potrzeb” – powiedział **Marcin Wolski, Head of Operations w INEA.**

Bon na cyfryzację gminy

Podczas tegorocznej edycji Local Trends - INEA zaprosiła gminy do udziału w konkursie „Bon na cyfryzację gminy”. Inicjatywa ma za zadanie wesprzeć samorządy w realizacji cyfrowej transformacji i umożliwić dofinansowanie nowoczesnych usług teleinformatycznych.

Każda gmina, która odwiedziła stoisko INEA i wypełniła formularz badania poziomu cyfryzacji, otrzymała raport pokazujący stopień zaawansowania cyfrowego w skali 0–100%. Na tej podstawie przyznano bony gwarantowane o wartości 1 000 zł brutto dla pierwszych 65 gmin oraz bony konkursowe o wartości od 5 000 do 20 000 zł brutto dla gmin z najniższym poziomem cyfryzacji. Lista nagrodzonych gmin została opublikowana na stronie <https://biznes.inea.pl>.

INEA to jeden z największych operatorów usług światłowodowych w Polsce, docierający do 3,5 miliona gospodarstw domowych. Od ponad 30 lat firma dostarcza nowoczesne rozwiązania telekomunikacyjne dla klientów indywidualnych, biznesowych oraz sektora publicznego. Oferuje **szybki Internet światłowodowy, telefonię, telewizję, usługi data center, dedykowane łącza oraz rozwiązania chmurowe**. INEA zapewnia niezawodność, elastyczność i profesjonalne wsparcie, dostosowane do potrzeb firm każdej wielkości. Dzięki innowacyjnym technologiom wspiera rozwój biznesu i **cyfrową transformację przedsiębiorstw**.