ZMIANY DLA USŁUG ROAMINGOWYCH W UMOWACH SYSTEMU T-MOBILE NA KARTĘ OD DNIA 1 STYCZNIA 2027

T-Mobile Polska S.A. (dalej „T-Mobile") z dniem 1 stycznia 2027 r. dokonuje zmian w umowach systemu T-Mobile na kartę, zawartych do dnia 16 listopada 2026 r. włącznie. Zmiany te polegają na obniżce cen niektórych usług roamingowych. Zmieniana umowa dalej zwana jest „Umową".

OGÓLNA INFORMACJA O ZMIANACH:

Obniżka wynika częściowo z decyzji T-Mobile a częściowo z konieczności powodowanej przepisami prawa. Obniżka wynikająca z decyzji T-Mobile odnosi się do wszystkich Stref Roamingowych. Obniżka wynikająca z przepisów prawa dotyczy Strefy Roamingowej 1A.

Obniżka wynikająca z decyzji T-Mobile (odnosząca się do wszystkich Stref Roamingowych) nie będzie na czas określony, lecz na stałe (w przeszłości T-Mobile decydował się obniżać niektóre stawki w tych Strefach Roamingowych na podstawie czasowo obowiązujących warunków).

Zgodnie z postanowieniami Umowy, z końcem dnia 31 grudnia 2026 r. przestaną obowiązywać zasady dla Stref Roamingowych 1B, 2 i 3 z Rozdziału II Części I Regulaminu i Cennika albo Regulaminu Usługi „Nowe Usługi Roamingowe" dla Użytkowników T-Mobile na kartę, Heyah na kartę, tuBiedronka oraz Abonentów T-Mobile MIX".

W stosunku do stanu ze wskazanych czasowo obowiązujących warunków, T-Mobile zwiększa liczbę krajów w zakresie Stref Roamingowych 1B i 2, równocześnie wprowadzając na stałe zasady naliczania opłat korzystniejsze niż w dotychczasowym bazowym cenniku usług roamingowych (tj. takie same jak na podstawie wskazanych postanowień, które tracą moc z końcem roku).

Strefa Roamingowa 4 jest likwidowana na stałe przez włączenie jej do Strefy Roamingowej 3. W Strefie Roamingowej 3 T-Mobile na stałe obniża stawkę za transmisję danych (jest to obniżka zarówno w stosunku do bazowego cennika usług roamingowych jak i do wskazanych w poprzednim akapicie czasowo obowiązujących warunków).

Wszystkie zmiany są jednoznacznie dla Ciebie korzystane. W przypadku braku akceptacji poniżej opisanych zmian, masz prawo wypowiedzieć Umowę do dnia 1 stycznia 2027 r. w trybie i na warunkach w niej określonych.

SZCZEGÓŁY ZMIAN:

Jeśli w poniższym opisie zmian znajdują się treści podkreślone lub przekreślone, to te pierwsze oznaczają treści wstawione a drugie – usuwane.

1. W Umowie, w cenniku usług roamingowych ulegają zmianie definicje Stref Roamingowych 1B, 2 i 3, wykreśleniu podlega definicja Strefy Roamingowej 4 (jeśli występuje) a definicja Strefy Roamingowej 1A nie ulega zmianie, w wyniku czego definicje tych stref przedstawiać się będą następująco.

„Strefy Roamingowe:

Strefa Roamingowa 1A: Unia Europejska, Mołdawia i Ukraina oraz państwa nienależące do unii, ale należące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego; aktualna lista terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1A jest na www.t-mobile.pl.

Strefa Roamingowa 1B: terytoria europejskie spoza Strefy Roamingowej 1A - z wyłączeniem Białorusi, Rosji, Turcji i Kazachstanu; aktualna lista terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 1B jest na www.t-mobile.pl.

Strefa Roamingowa 2: operatorzy satelitarni i reszta świata z wyłączeniem krajów Strefy Roamingowej 1A, Strefy Roamingowej 1B~~,~~ i Strefy Roamingowej 3~~ i Strefy Roamingowej 4~~; aktualna lista terytoriów wchodzących w skład Strefy Roamingowej 2 jest na www.t-mobile.pl.

Strefa Roamingowa 3: Angola, Bahamy, Bangladesz, Bhutan, Botswana, Burundi, Demokratyczna Republika Konga, Dżibuti, Etiopia, Gwinea Równikowa, Haiti, Irak, ~~Kazachstan,~~ Kiribati, Kuba, Laos, Lesotho, Liban, Libia, Malediwy, Mauretania, Mikronezja, Namibia, Nepal, Nowa Kaledonia, Oman, Palau, Rosja, Senegal, Syria, Timor Wschodni, ~~Turkmenistan~~Wenezuela, Zimbabwe, zasięg specjalistycznych sieci przeznaczonych do obsługi użytkowników na pokładach samolotów, promów i statków znajdujących się poza zasięgiem naziemnych sieci mobilnych~~ oraz promy i statki~~.

~~Strefa Roamingowa 4 - zasięg specjalistycznych sieci przeznaczonych do obsługi użytkowników znajdujących się na pokładach samolotów w powietr~~

2. W Umowie, w cenniku usług roamingowych następująco zmieniają się stawki za Mobilny Internet w Roamingu:

Mobilny Internet	Cena
Strefa Roamingowa 1B i 2	~~4,03~~0,009441 zł za każde 100 kB (99 zł za GB)
~~Strefa Roamingowa 2~~	~~4,03 zł za każde 100 kB~~
Strefa Roamingowa 3	~~4,03~~0,476837 zł za każde 100 kB (5000 zł za GB)
~~Strefa Roamingowa 4~~	~~8,98 zł za każde 100 kB~~

Poniżej tabeli ze stawkami za Mobilny Internet w Roamingu dodaje się następujący tekst:

„W Strefie Roamingowej 1B oraz Strefie Roamingowej 2 T-Mobile będzie naliczać opłatę 0,009441 zł za każde rozpoczęte 100 kB – oddzielnie za dane wysłane i odebrane (oznacza to np., że w przypadku zużycia równo 1 GB oplata wyniesie 99 zł). W Strefie Roamingowej 3 T-Mobile będzie naliczać opłatę 0,476837 zł za każde rozpoczęte 100 kB – oddzielnie za dane wysłane i odebrane (oznacza to np., że w przypadku zużycia równo 1 GB oplata wyniesie 5000 zł).”

3. W Umowie, w cenniku usług roamingowych następująco zmieniają się tabele obejmujące stawki za minutę połączenia głosowego w Roamingu:

Strefa Roamingowa	Połączenia głosowe wychodzące
Strefa Roamingowa 1A do Strefy Roamingowej 1A i Polski	jak w kraju
Strefa Roamingowa 1A do Strefy Roamingowej 1B	~~7,00~~0,99 zł
Strefa Roamingowa 1A do Strefy Roamingowej 2 i 3	~~9,98~~4,90 zł
~~Strefa Roamingowa 1A do Strefy Roamingowej 3~~	~~16,03 zł~~
Strefa Roamingowa 1B do Strefy Roamingowej 1A, 1B i Polski	~~7,00~~0,99 zł
~~Strefa Roamingowa 1B do Strefy Roamingowej 1B~~	~~8,00 zł~~

Strefa Roamingowa 1B do Strefy Roamingowej 2 i 3	~~9,98~~4,90 zł
~~Strefa Roamingowa 1B do Strefy Roamingowej 3~~	~~16,03 zł~~
Strefa Roamingowa 2 do ~~wszystkich Stref Roamingowych~~Strefy Roamingowej 1A, 1B i Polski	~~12,10~~4,90 zł
Strefa Roamingowa 2 do Strefy Roamingowej 2 i 3	9,90 zł
Strefa Roamingowa 3 do wszystkich Stref Roamingowych i Polski	~~18,14~~9,90 zł
~~Strefa Roamingowa 4 do wszystkich Stref Roamingowych i Polski~~	~~9,98 zł~~

Strefa Roamingowa	Połączenia głosowe przychodzące
Strefa Roamingowa 1A	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 1B, 2 i 3	~~6,05~~0,49 zł
~~Strefa Roamingowa 2~~	~~6,05 zł~~
~~Strefa Roamingowa 3~~	~~6,05 zł~~
~~Strefa Roamingowa 4~~	~~9,98 zł~~

4. W Umowie, w cenniku usług roamingowych następująco zmienia się tabela obejmująca stawki za SMS-y w Roamingu:

Strefa Roamingowa	Wysłanie SMS-a	Otrzymanie SMS-a
Strefa Roamingowa 1A	jak w kraju	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 1B	~~1,97~~0,99 zł	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 2 i 3	~~1,97~~1,50 zł	bezpłatnie
~~Strefa Roamingowa 3~~	~~1,97 zł~~	~~bezpłatnie~~
~~Strefa Roamingowa 4~~	~~6,05 zł~~	~~bezpłatnie~~

5. W Umowie, w cenniku usług roamingowych następująco zmienia się tabela obejmująca stawki za MMS-y w Roamingu:

Strefa Roamingowa	Wysłanie MMS-a za każde rozpoczęte 100 kB	Otrzymanie MMS-a za każde rozpoczęte 100 kB
Strefa Roamingowa 1A	jak w kraju	bezpłatnie
Strefa Roamingowa 1B, 2 i 3	~~4,03~~0,99 zł	~~4,03~~0,99 zł
~~Strefa Roamingowa 2~~	~~4,03 zł~~	~~4,03 zł~~
~~Strefa Roamingowa 3~~	~~4,03 zł~~	~~4,03 zł~~
~~Strefa Roamingowa 4~~	~~8,98 zł~~	~~8,98 zł~~

6. W przypadku Umowy, która z początkiem dnia 1 stycznia 2027 r. obejmuje dokument zatytułowany „Regulamin Usługi „Pakiety danych (Świat): 1 GB, 5 GB, 10 GB” w T-Mobile na kartę i Mix, Heyah na kartę, tuBiedronka dostępnej od dnia 01.06.2026”” dokonuje się w nim następujących zmian.

6.1. W całości wykreśla się dotychczasową treść pkt 2.13 (czyli definicje Stref Roamingowych 1B i 2) i w to miejsce wprowadza się następujące zdanie: „Strefy Roamingowe zdefiniowane są w Regulaminie i Cenniku w Części IV Rozdziale II.”.

6.2. Wykreśla się pkt 2.14. Dotychczasowy pkt 2.15 staje się pkt 2.14.

6.3. Dokonuje się następującej zmiany w pkt 3.3. Wykreśla się fragment: „którego obszar obowiązywania pokrywa się z zakresem pkt 2.13 lub 2.14 powyżej” i w to miejsce wstawia się słowa: „właściwy dla Stref Roamingowych 1B i 2”.

7. W Umowie, w postanowieniach cennika usług roamingowych opisujących korzystanie w Strefie Roamingowej 1A z Mobilnego Internetu, w zdaniu wskazującym opłatę pobieraną w tej strefie za bieżące zużycie kolejnych jednostek taryfikacji transmisji danych (np. po przekroczeniu Limitu Danych UE), dokonuje się wykreślenia stawki 5,82 zł za 1 GB i w to miejsce wstawia się stawkę 5,33 zł za 1 GB.
8. W Umowie, w postanowieniu cennika usług roamingowych określającym wysokość opłat dodatkowych przewidzianych w sytuacji, gdy korzystasz z usług w Strefie Roamingowej 1A niestandardowo lub niewłaściwie, dokonuje się wykreślenia stawki 5,82 zł za 1 GB i w to miejsce wstawia się stawkę 5,33 zł za 1 GB.
9. W Umowie, w cenniku usług roamingowych, w tabeli wskazującej kwotę będącą podstawą do określenia wysokości Limitu Danych UE oraz ten limit dokonuje się następującego jego podwyższenia. Przekreślona wartość ulega usunięciu a wartość podkreślona – wstawieniu.

Opłata	Limit Danych UE (GB)	Opłata	Limit Danych UE (GB)	Opłata	Limit Danych UE (GB)
0,00 zł	0	18 zł	~~6,19~~6,76	39 zł	~~13,41~~14,65
0,28 zł	~~0,10~~0,11	19 zł	~~6,53~~7,13	40 zł	~~13,75~~15,02
0,50 zł	~~0,17~~0,19	19,99 zł	~~6,87~~7,51	41 zł	~~14,09~~15,40
1 zł	~~0,34~~0,38	20 zł	~~6,88~~7,51	42 zł	~~14,44~~15,77
2 zł	~~0,69~~0,75	21 zł	~~7,20~~7,89	43 zł	~~14,78~~16,15
3 zł	~~1,03~~1,13	22 zł	~~7,56~~8,26	44 zł	~~15,13~~16,52
4 zł	~~1,38~~1,50	23 zł	~~7,91~~8,64	45 zł	~~15,47~~16,90
4,99 zł	~~1,72~~1,87	24 zł	~~8,25~~9,01	46 zł	~~15,81~~17,27
5 zł	~~1,72~~1,88	25 zł	~~8,59~~9,39	47 zł	~~16,16~~17,65
6 zł	~~2,06~~2,25	26 zł	~~8,94~~9,76	48 zł	~~16,50~~18,03
7 zł	~~2,41~~2,63	27 zł	~~9,28~~10,14	49 zł	~~16,84~~18,40
8 zł	~~2,75~~3,00	28 zł	~~9,63~~10,51	50 zł	~~17,19~~18,78
9 zł	~~3,09~~3,38	29 zł	~~9,97~~10,89	55 zł	~~18,91~~20,65
9,99 zł	~~3,43~~3,75	29,99 zł	~~10,31~~11,26	60 zł	~~20,63~~22,53
10 zł	~~3,44~~3,75	30 zł	~~10,31~~11,27	65 zł	~~22,34~~24,41
11 zł	~~3,78~~4,13	31 zł	~~10,66~~11,64	70 zł	~~24,06~~26,29
12 zł	~~4,13~~4,51	32 zł	~~11,00~~12,02	75 zł	~~25,78~~28,16
13 zł	~~4,47~~4,88	33 zł	~~11,34~~12,39	80 zł	~~27,50~~30,04

14 zł	~~4,81~~5,26	34 zł	~~11,69~~12,77	85 zł	~~29,22~~31,92
14,99 zł	~~5,15~~5,63	35 zł	~~12,03~~13,14	90 zł	~~30,94~~33,80
15 zł	~~5,16~~5,63	36 zł	~~12,38~~13,52	95 zł	~~32,66~~35,67
16 zł	~~5,50~~6,01	37 zł	~~12,72~~13,89	100 zł	~~34,38~~37,55
17 zł	~~5,84~~6,38	38 zł	~~13,06~~14,27		

Pozdrawiamy

Zespół T-Mobile