

- a) par. 5 ust.6 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. Z.o.o. dla Abonentów” obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„W przypadkach, o których mowa w ust. 3, ust.4 i ust. 5 powyżej Abonent nie może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu usług po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy”

- b) par. 7 ust. 4 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn.: „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z.o.o. dla Abonentów obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Klient w przypadku zawierania umowy na odległość wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia umowy”

- c) par. 12 ust. 5 zd.1 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z.o.o. dla Abonentów obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Niezależnie od odsetek, na zasadach ogólnych Abonent jest zobowiązany do pokrycia szkody wyrządzonej POLKOMTEL z wyłączeniem utraconych korzyści, a powstałej w wyniku opóźnienia w regulowaniu którejkolwiek płatności”

- d) par. 13 ust. 2 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„W szczególności POLKOMTEL może żądać wpłaty kaucji w poniższych przypadkach: (...)”

- e) par. 13 ust. 2 lit.c. stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z.o.o. dla Abonentów” obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„W szczególności POLKOMTEL może żądać wpłaty kaucji w poniższych przypadkach: (...) c. nie wywiązania się lub nie wywiązywania się przez Klienta/Abonenta z obowiązków wynikających z innej umowy zawartej z POLKOMTEL lub innym podmiotem”

- f) par. 13 ust. 3 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów” obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Polkomtel ma prawo wezwać Klienta/Abonenta do uiszczenia kaucji za każdym razem w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej”

- g) par. 13. ust.6 zd.1 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów” obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Wysokość kaucji nie przekroczy jednorazowo kwoty 7 600 zł dla każdej karty SIM.”

- h)** par. 13 ust. 7 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów” obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Kaucja podlega zwrotowi w terminie ustalonym z Klientem/Abonentem w momencie żądania kaucji przez POLKOMTEL, chyba że nastąpi okoliczność o której mowa w ust. 9 poniżej. POLKOMTEL ma prawo zatrzymać kaucję przez okres nie dłuższy niż 24 miesiące, licząc od dnia uiszczenia kaucji przez Abonenta, chyba że wcześniej nastąpi rozwiązanie umowy, o ile nie będą zachodzić przesłanki określone w ust. 9 poniżej”

- i)** par. 13 ust. 10 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów” obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„POLKOMTEL ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zaprzestania świadczenia usług (w szczególności usługi roamingu) lub odmowy umożliwienia skorzystania przez Abonenta z usług określonych w cenniku lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług, jeżeli Abonent odmówił wpłaty kaucji lub przekroczył wyznaczony termin na jej wpłatę”

- j) par. 15 ust. 13 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów” obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Spory pomiędzy Konsumentem a POLKOMTEL dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, niedotrzymywania z winy POLKOMTEL terminu rozpoczęcia świadczenia usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego lub postępowaniem przed sądem polubownym po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego”

- k) par. 15 ust. 14 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn. „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego”

- l)** par. 16 ust. 1 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn.: „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Abonent zobowiązany jest niezwłocznie telefonicznie poinformować Dział Obsługi Klienta POLKOMTEL o zagubieniu lub kradzieży karty SIM. POLKOMTEL potwierdza przyjęcie tej informacji i niezwłocznie zawiesza świadczenie usług na 7 dni.”

- m)** Art. 16 ust. 3 zd. 1 stosowanego przez Pozwaną wzorca umownego pn.: „Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp.z.o.o. dla Abonentów” obowiązującego od dnia 27 maja 2013 r. o treści:

„Po upływie 7 dni liczonych od dnia następnego po dniu zgłoszenia faktu kradzieży lub zagubienia, następuje automatyczne uruchomienie usług znajdujących się na karcie SIM Abonenta, za skutki którego POLKOMTEL nie ponosi odpowiedzialności.”