

Kraków, 28 lutego 2018

Comarch zakończył pierwszy etap wdrożenia systemu Fault Management dla Netii

Comarch z sukcesem zakończył pierwszą fazę projektu wdrażania systemu Comarch Fault Management dla Netii, realizowaną w drugiej połowie 2017 r. Rozwiązanie to pozwoli firmie telekomunikacyjnej na wykrywanie problemów z usługami lub siecią oraz szybką reakcję w celu naprawienia usterek.

Pierwsza faza wdrożenia zakładała montaż sprzętu na terenie wskazanym przez firmę Netia, instalację systemu operacyjnego, baz danych, rozwiązania Comarch Fault Management, a także konfigurację i integrację z systemami sieci Grupy Kapitałowej Netia. W tym etapie projektu Comarch przygotował platformę sprzętową na której zainstalował wspomniane rozwiązanie, dokonano również instalacji systemu operacyjnego i baz danych. W kolejnym kroku Comarch przeprowadził wdrożenie rozwiązania Fault Management. Po uruchomieniu systemu nastąpił właściwy etap integracji tej części infrastruktury sieciowej, która została wskazana przez Netię jako krytyczna i wymagająca monitoringu od momentu uruchomienia usług.

- Do pracy nad projektem przystąpiliśmy niedługo po zaprezentowaniu funkcjonalnego prototypu systemu (PoC - proof of concept), którzy wywarł bardzo pozytywne wrażenie i przekonał Netię do wdrożenia pełnego rozwiązania – powiedział Paweł Workiewicz, dyrektor oddziału Integrated Assurance and Analytics w Comarch. Głównym wyzwaniem projektu był jego ambitny harmonogram – w związku z kończącą się umową serwisową z partnerem utrzymującym sieć GK Netia wcześniejsze rozwiązanie Fault Management miało wkrótce być wyłączone.. Do tego czasu należało wykonać niezbędne prace integracyjne dla wszystkich krytycznych biznesowo systemów. Dzięki wieloletniemu doświadczeniu w integracji systemów IT dla branży telekomunikacyjnej oraz elastyczności rozwiązania Comarch Fault Management, prace udało się zakończyć przed wyznaczonym terminem.

Jesteśmy zadowoleni z przebiegu projektu. Szybka implementacja systemów krytycznych z punktu widzenia monitorowania sieci stanowiła dla nas priorytet i Comarch spełnił w tej kwestii wszystkie oczekiwania. Między innymi dzięki temu cały proces insourcingu utrzymania sieci zakończył się pełnym sukcesem, co znajduje potwierdzenie zarówno w postaci niższych kosztów, ale przede wszystkim poprawą wskaźników takich jak mniejsza liczba awarii, które odczuwają klienci oraz

COMARCH SA

al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków

WWW.COMARCH.PL

Tel.: +48 12 64 61 000
Faks: +48 12 64 61 100
Email: info@comarch.pl

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406

szybsze reagowanie na zdarzenia sieciowe – powiedział Marcin Palkowski, Dyrektor Obszaru Technologii i Zarządzania Siecią w Netia S.A..

Aktualnie trwają prace nad drugą fazą projektu, podczas której integrowane są pozostałe części architektury sieciowej, obecnie podzielone na pakiety. Takie podejście przyspieszy proces integracji krytycznych z biznesowego punktu widzenia systemów monitorowania sieci.

O Netia

Netia dostarcza kompleksowe, przyjazne w użytkowaniu rozwiązania on-line oraz multimedialną rozrywkę. Usługi skierowane są do użytkowników prywatnych, firm oraz instytucji.

Grupa Netia to jeden z największych operatorów telekomunikacyjnych na polskim rynku. Zatrudnia niemal 2 tys. osób w 70 lokalizacjach w całej Polsce. W skład Grupy Kapitałowej wchodzi m.in.: Netia S.A., Interneta Sp. z o.o., Telefonia Dialog Sp. z o.o., Petrotel Sp. z o.o., TK Telekom Sp. z o.o.

Netia (jako R.P. Telekom) została założona na początku lat 90. ubiegłego wieku przez grupę polskich przedsiębiorców - pasjonatów, wspieranych przez amerykańskich inwestorów z sektora telekomunikacyjnego. Początkowo świadczyła usługi połączeń głosowych, poszerzając ofertę m.in. o usługi transmisji danych, szerokopasmowego dostępu do Internetu, czy płatnej telewizji cyfrowej.

Od 2000 roku akcje Spółki notowane są na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie. Większość akcji jest w posiadaniu polskich inwestorów (Mennica Polska, FIP 11 FIZ, Nationale-Nederlanden OFE, Aviva OFE, PZU OFE "Złota Jesień").

Światłowodowa sieć szkieletowa, którą dysponuje Grupa Netia ma blisko 20 tys. km długości i łączy sieci metropolitalne Grupy w ponad 50 miastach oraz zapewnia kilkanaście niezależnych połączeń międzynarodowych. Liczba obiektów telekomunikacyjnych (są to m.in. budynki, szafy, kontenery, maszty), należących do Grupy Netia przekracza 30 tys., a liczba węzłów sieciowych (PoP) to ponad 81 tys. sztuk.

Szacuje się, że Netia dociera ze swoją siecią do ponad 70 proc. biurów klasy A i B w Polsce. W zasięgu własnych sieci dostępowych spółek Grupy Netia znajduje się ponad 2,5 mln lokali.

Już co trzecie łącze własne spółek Grupy Netia pozwala na przesyłanie danych z prędkością powyżej 100 Mb/s. W ramach projektu Sieć XXI wieku, w 2020 roku sieć Netii ma być w całości zmodernizowana do standardu światłowodowego.

O Comarch

Comarch jest globalnym dostawcą oprogramowania i usług dla przedsiębiorstw. Od 1993 roku firma aktywnie działa w obszarze projektowania, wdrażania i integracji rozwiązań IT dla największych światowych marek takich jak BP, Deutsche Telekom, Diageo, KPN, Orange, Telefónica, Unilever czy Vodafone.

Sektor Telekomunikacji Comarch dostarcza rozwiązania IT dla największych światowych operatorów. Comarch tworzy rozwiązania technologiczne odpowiadające na kluczowe wymogi firm telekomunikacyjnych i pozwalające na zwiększenie dochodów, poprawę wydajności, upraszczanie systemów, redukcję kosztów, zwiększenie zadowolenia klientów, a także budowanie nowych usług i szybsze docieranie z nimi na rynek.

Rozwiązania IT Comarch regularnie pojawiają się w raportach „Magic Quadrant” firmy Gartner, zaś oferta IoT spółki jest pozytywnie oceniana przez Berg Insight, IHS Markit oraz Gartner, który umieścił Comarch na liście „Vendor to watch” w „Market Trends: A Comprehensive Approach to CSP IoT Platform Selection Will Enhance Market Positioning in 2017”.

www.comarch.pl

COMARCH SA

al. Jana Pawła II 39a
31-864 Kraków

Tel.: +48 12 64 61 000
Faks: +48 12 64 61 100
Email: info@comarch.pl

WWW.COMARCH.PL

Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39a, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy wpłacony w całości. NIP: 677-00-65-406