

NEXERA świadczy usługi hurtowe na sieci światłowodowej za pomocą systemu BSS/OSS dostarczonego przez Enxoo

Kompleksowe rozwiązanie w chmurze do zarządzania procesami biznesowymi (BSS) i operacyjnymi (OSS) zostało dostarczone przez Enxoo zaledwie w kilka miesięcy i już automatyzuje wszystkie procesy NEXERY. Nowe rozwiązanie wspiera szybki rozwój hurtowego operatora sieci dostępowej, a także pozwala mu świadczyć usługi najwyższej jakości na dużą skalę.

WARSZAWA, Polska - 26 listopada 2018 - Enxoo, Platynowy Partner Salesforce, z dumą poinformowało, że na początku września miało miejsce uruchomienie w komercyjnych warunkach, kompleksowego rozwiązania automatyzującego biznesowe i operacyjne procesy NEXERY.

NEXERA, nowo powstały hurtowy operator światłowodowej sieci dostępowej, w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) prowadzi obecnie prace budowlane w trzynastu obszarach środkowej i północno-wschodniej Polski. Dzięki współfinansowaniu środkami z Unii Europejskiej ponad 282 000 gospodarstw domowych w „białych adresach NGA” i ponad 2 600 szkół uzyska dostęp do bardzo szybkiego Internetu. Rozbudowa sieci NEXERY środkami własnymi, spowoduje natomiast, że w 2020 roku w jej zasięgu znajdzie się łącznie ponad 450 000 gospodarstw domowych. Chcąc jak najszybciej umożliwić mieszkańcom i szkołom w zasięgu swojej sieci korzystanie z dostępu do bardzo szybkiego Internetu, NEXERA zakładała uruchamianie swoich usług praktycznie natychmiast po wybudowaniu kolejnych elementów sieci – jeszcze w tym roku.

Realizacja powyższego celu wymagała wdrożenia w ekspresowym tempie zwinnego systemu automatyzującego biznesowe i operacyjne procesy operatora. Do zaprojektowania i wdrożenia w pełni zintegrowanego rozwiązania NEXERA wybrała Enxoo, które, wspierając cele biznesowe swojego klienta, wdrożyło w niezwykle krótkim terminie *Enxoo for Communications* (BSS) zintegrowane z wdrażanym w tym samym czasie systemem zarządzania siecią *CROSS Network Intelligence* (OSS).

Jako pionier hurtowego rynku telekomunikacyjnego, NEXERA musiała od podstaw zdefiniować swoje procesy biznesowe i operacyjne od razu zakładając ich pełną automatyzację, niezbędną do efektywnego świadczenia usług na sieci obejmującej docelowo blisko pół miliona gospodarstw domowych. Zdefiniowane w ramach projektu procesy obejmowały: przygotowanie ofert, zarządzanie klientem i produktem, realizację zamówień, zarządzanie siecią, rozliczenia, a także zapewnienie jakości usług i raportowanie.

Automatyzacja procesów biznesowych NEXERY była możliwa dzięki szybkiemu wdrożeniu BSS przez Enxoo. Rozwiązanie dedykowane dla hurtowych operatorów telekomunikacyjnych zostało w pełni dopasowane do wymagań klienta. Rozszerzono je o nowe funkcjonalności stworzone specjalnie na potrzeby NEXERY, takie jak zarządzanie zamówieniami oraz fakturowanie i rozliczenia.

Co istotne, aby NEXERA mogła świadczyć usługi hurtowe najwyższej jakości w elastyczny i skuteczny sposób, wdrożony system musiał być intuicyjny i łatwy w użyciu zarówno dla zespołu NEXERY, jak i dla zamawiających usługi hurtowe jej klientów – m.in. T-Mobile, Orange i OSE (Ogólnopolska Sieć Edukacyjna).

Projekt trwał jedynie sześć miesięcy, a komercyjny *go-live* miał miejsce, zgodnie z planem, na początku września. W projekcie brał udział dwudziestodwuosobowy zespół Enxoo, a wszystkie prace przebiegały zgodnie z zasadami metodologii agile.

NEXERA rozpoczęła już przyjmowanie zamówień z pomocą systemu. Paweł Biarda, Członek Zarządu NEXERY ds. Sprzedaży i Rozwoju Biznesu, zauważa, że pełna automatyzacja pozwoliła firmie osiągnąć transparentność działań operacyjnych: „Dzięki dashboardom, które w przejrzysty sposób pokazują mi liczbę, charakterystykę i stan realizacji zamówień jestem w stanie śledzić i reagować na to w jaki sposób realizujemy zobowiązania w stosunku do naszych klientów”. NEXERĘ tworzy obecnie zespół kilkunastu osób, które dzięki wdrożonym rozwiązaniom BSS/OSS mogą z siedziby spółki monitorować i zarządzać działaniami regionalnych zespołów firm partnerskich, działających w terenie. Bez wykorzystania takiej klasy rozwiązań praca w założonym modelu biznesowym operatora „zwinnego” byłaby bardzo utrudniona, a wręcz niemożliwa.

Aby uczcić wspólny sukces przedsięwzięcia, Enxoo zorganizowało cocktail party. Strony projektu podkreślały widoczne podczas współpracy zaangażowanie, elastyczność oraz pozytywne nastawienie.

O Enxoo

Enxoo jest dostawcą usług doradczych i narzędzi IT, które zwiększają sprzedaż, ułatwiają realizację celów biznesowych, a także wspierają szybki rozwój. Rozwiązania dostarczane przez Enxoo zostały zbudowane z wykorzystaniem technologii Salesforce oraz są dostosowane do potrzeb branży telekomunikacyjnej, oprogramowania, usług biznesowych oraz nieruchomości. Enxoo wraz z oprogramowaniem zapewnia wiedzę i najlepsze praktyki pozwalające na optymalne wykorzystanie proponowanych narzędzi oraz szybką realizację projektu, często nawet w kilka tygodni. Główna siedziba Enxoo mieści się w Warszawie, firma posiada również biura w Czechach, Niemczech i Stanach Zjednoczonych.

Więcej informacji na stronie: <http://www.enxoo.com/communications>

O NEXERZE

Jesteśmy pierwszym w Polsce wyłącznie hurtowym operatorem światłowodowej sieci dostępowej na dużą skalę.

Tworzymy nowe możliwości cyfrowego świata, dostarczając najlepszą infrastrukturę i usługi.

NEXERA to infrastrukturalna grupa telekomunikacyjna budująca nowoczesną światłowodową sieć dostępową (ang. Next Generation Access – NGA). Projekty w trzynastu obszarach środkowej i północno-wschodniej Polski realizowane są w ramach jednego z najważniejszych polskich programów rządowych – Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC).

NEXERA to wspólne przedsięwzięcie Infracapital, wiodącego europejskiego funduszu infrastrukturalnego ze znaczącym doświadczeniem w inwestycjach sektora telekomunikacyjnego i Nokii, globalnego lidera technologicznego, służącego dostawcom usług komunikacyjnych, administracji, dużym przedsiębiorstwom oraz konsumentom najbardziej kompletnym, całościowym portfolio produktów, usług i licencji w branży.

Więcej informacji na stronie: www.nexera.pl