

Warszawa, dnia 17 października 2019 r.

Nowa Telefonía Sp. z o.o.  
ul. Gałczyńskiego 4  
00-362 Warszawa

**Redaktor Prowadzący**  
**Łukasz Dec**  
**TELKO.in Łukasz Dec**  
ul. Narbutta 29A/69  
02-536 Warszawa  
e-mail: telko(at)telko.in

### **Wniosek**

#### **o sprostowanie nieściślych wiadomości zawartych w materiale prasowym**

Działając w imieniu Nowej Telefonii Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na podstawie art. 31a ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. – Prawo prasowe, w nawiązaniu do materiału prasowego zamieszonego na stronie internetowej telko.in w dniu 16 października 2019 r. pod adresem <https://www.telko.in/uokik-nowa-telefonía-zaplaci-po-60-zl-klientom-ktorych-naciagnela> pod tytułem „UOKiK: Nowa Telefonía zapłaci po 60 zł klientom, których naciągnęła”, wnoszę o sprostowanie następujących nieprawdziwych lub nieściślych fragmentów ww. materiału prasowego:

- 1) tytułu materiału prasowego „*UOKiK: Nowa Telefonía zapłaci po 60 zł klientom, których naciągnęła*”;
- 2) „*Urząd zobowiązał m.in. operatora do wypłaty 60 zł rekompensaty każdemu klientowi, który od 1 stycznia 2016 r. do 20 sierpnia 2019 r. złożył reklamację do firmy lub skargę np. do UOKiK czy rzecznika konsumentów*”;
- 3) „*Dodatkowo Nowa Telefonía ma zrobić przegląd reklamacji i skarg z tego okresu oraz rozpatrzyć je pozytywnie (...)*”;
- 4) „*Jak podkreśla UOKiK, wprowadzanie konsumentów w błąd to nieuczciwa praktyka rynkowa. Grozi za nią kara do 10 proc. obrotów firmy. UOKiK zrezygnował jednak z jej nałożenia i przyjął zobowiązanie Nowej Telefonii do wyeliminowania skutków swojej praktyki.*”;
- 5) „*Uznaliśmy, że lepiej będzie, jeśli spółka wynagrodzi straty poszkodowanym. W efekcie jej nieuczciwych działań konsumenci mogli nieświadomie zmienić operatora.*”

*Mogło się to dla nich wiązać z wysokimi karami finansowymi za rozwiązanie umowy: z dotychczasową albo nową firmą – mówi Marek Niechciał, prezes UOKiK.*”.

W związku z powyższym wnosimy o opublikowanie sprostowania o następującej treści:

*„W nawiązaniu do materiału prasowego zamieszonego na stronie internetowej Telko.in w dniu 16 października 2019 r. pod adresem <https://www.telko.in/uokik-nowa-telefonja-zaplaci-po-60-zl-klientom-ktorych-naciagnela> pod tytułem „UOKiK: Nowa Telefonja zapłaci po 60 zł klientom, których naciągnęła” Telko.in prostuje nieprawdziwe i nieścisłe informacje tam zawarte, a mianowicie:*

- 1) postępowanie prowadzone przez UOKiK wobec Nowej Telefonii Sp. z o.o. nie zakończyło się stwierdzeniem przez urząd, że Nowa Telefonja Sp. z o.o. rzeczywiście i na pewno stosowała nieuczciwe praktyki poprzez podszywanie się pod innych operatorów i tym samym „naciągała” klientów, a jedynie, że takie działania mogły występować i być stosowane przez nieuczciwych przedstawicieli handlowych;*
- 2) o wydanie decyzji o takiej, a nie innej treści wnioskowała sama Nowa Telefonja Sp. z o.o.;*
- 3) nie UOKiK a sama Nowa Telefonja Sp. z o.o. zaproponowała wypłatę rekompensaty w kwocie 60 zł na rzecz klientów, w stosunku do których mogły zaistnieć jakiegokolwiek wątpliwości przy zawieraniu umowy, co nie oznacza bynajmniej, że jakiegokolwiek nieprawidłowości rzeczywiście miały miejsce;*
- 4) Nowa Telefonja Sp. z o.o. będzie rozpatrywała pozytywnie tylko te reklamacje, w stosunku do których istnieją podstawy do ich uwzględnienia i możliwość wystąpienia ewentualnych nieprawidłowości przy zawieraniu umowy;*
- 5) w decyzji wydanej przez UOKiK wobec Nowej Telefonii Sp. z o.o. urząd nie stwierdził, że spółka stosowała nieuczciwe praktyki, a jedynie, że takie działania mogły występować i być stosowane przez nieuczciwych przedstawicieli handlowych.”.*

Powyższe sprostowanie prosimy opublikować na stronie internetowej telko.in pod adresem <https://www.telko.in/uokik-nowa-telefonja-zaplaci-po-60-zl-klientom-ktorych-naciagnela> taką samą czcionką, co pierwotny materiał prasowy, przed tym materiałem prasowym i pod widocznym tytułem „Sprostowanie”.

Z poważaniem  
NOWA TELEFONIA Sp. z o.o.  
WICEPREZES ZARZĄDU  
Lucyna Czastkiewicz

