



Prezentacja wyników badania wykorzystania przetwarzania w chmurze w największych polskich przedsiębiorstwach

Grzegorz Bernatek

Kierownik Projektów Analitycznych

Audytel SA

Partnerzy badania:



AUDYTEL BRIEFING
Warszawa, 9 stycznia 2014 r.

Wszelkie prawa zastrzeżone © Audytel SA



Plan prezentacji

- Metodyka badania
- Charakterystyka badanej grupy organizacji
- Wyniki i główne obserwacje
 - Strategia przetwarzania w chmurze
 - Wykorzystywane modele chmury
 - Obecność i plany wykorzystania różnych form przetwarzania w chmurze
 - Obawy i motywacje
 - Ocena dostawców rozwiązań i usług cloud
- Podsumowanie

Badanie Audytela

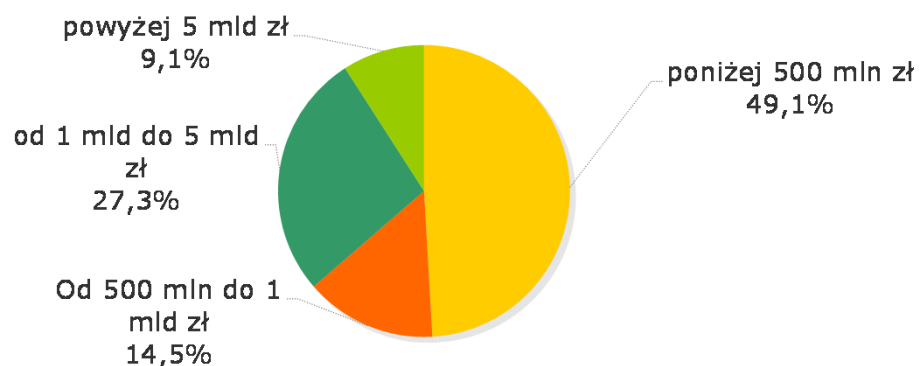


- **Sprawdzona metodyka badawcza**
 - Wykorzystanie metodyki Meta Group Inc
 - Kontynuacja projektów dotyczących outsourcingu ICT oraz bezpieczeństwa IT
 - Porządkuje infrastrukturę i funkcje ICT według wartości dodanej.
- **Wysokiej jakości baza respondentów**
 - Dyrektorzy działów i departamentów IT,
 - Dyrektorzy Techniczni / Operacyjni,
 - Kierownicy IT największych polskich organizacji.
- **Partnerzy merytoryczni**
 - Juniper
 - Integrated Solutions
 - Interactive Intelligence
 - Novell

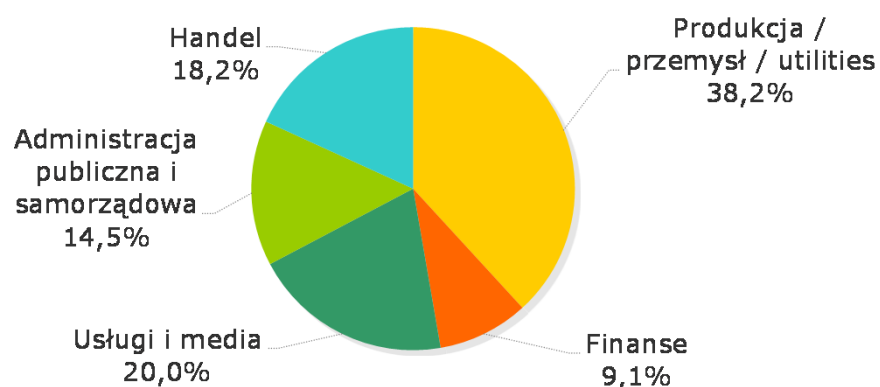


Struktura badanej grupy

Statystyka z przychodów badanych organizacji w 2012 r.



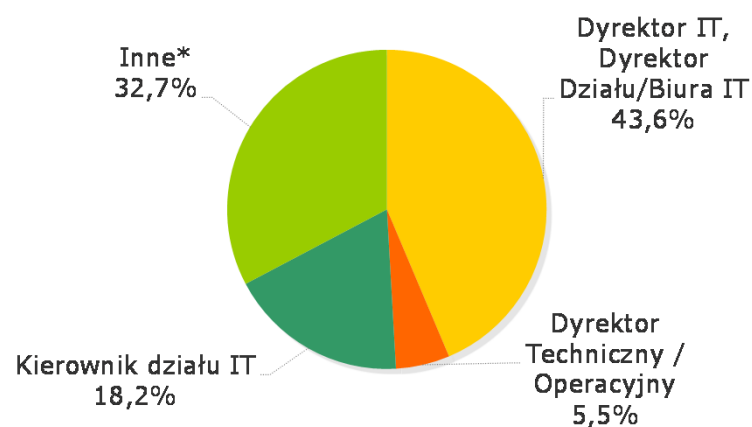
Statystyka z branż



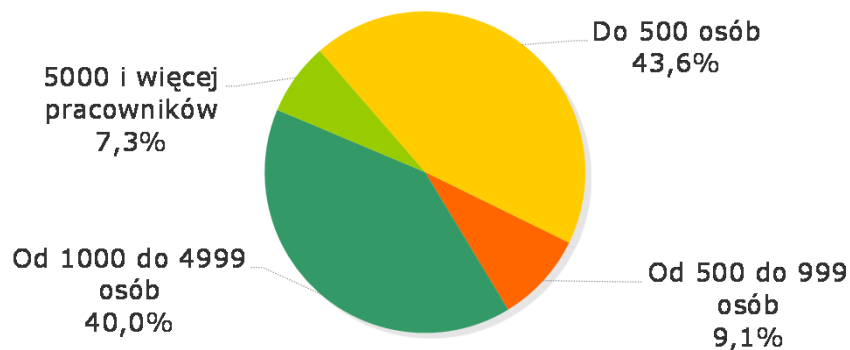
- Średni przychód w bazie badanych organizacji przekraczał **5 mld zł rocznie**.
- Prawie połowę ankietowanych stanowiły organizacje, których przychody nie przekraczały 500 mln zł rocznie.
- Średni przychód w tym segmencie wynosił ok 110 mln zł.
- Największą grupę ankietowanych stanowiły **firmy produkcyjne oraz z sektora utilities**.
- Łącznie w pogłębionych analizach uwzględniono **56 organizacji**.

■ Respondenci

Stanowiska osób udzielających odpowiedzi w badaniu



Statystyka z zatrudnienia



- Prawie połowę wywiadów przeprowadzono z **kadrami dyrektorską, głównie działów IT.**
- Co piąty ankietowany był **Kierownikiem działu IT.**
- Najwięcej ankietowanych firm (40%) zatrudniało od 1 do 5 tys. pracowników (średnio 2,4 tys.).
- Zatrudnianie powyżej 5 tys. pracowników zadeklarowało 7,3% organizacji (**średnio 11,3 tys. osób**).
- W dziale IT pracowało średnio **60 osób**, w dziale telekomunikacji - **3 osoby**.

Wyposażenie IT

Średnia liczba urządzeń abonenckich i systemów serwerowych w badanych organizacjach

Kategoria	Średnia
Komputery typu desktop	1 377
Notebooki	992
Terminale wirtualne (np. Citrix)	126
Tablety / palmtopy (z dostępem do firmowych danych i/lub aplikacji)	339
Smartfony (z dostępem do firmowych danych i/lub aplikacji)	242
Serwery (wirtualne i fizyczne)	311

- Co czwarta wykorzystywana aplikacja dostarczana jest w modelu chmurowym.
- Średnia powierzchnia wykorzystywanej powierzchni datacenter przekracza 200 m², z czego 30 m² kupowanych jest u wyspecjalizowanych dostawców usług kolokacji.

Strategia przetwarzania w chmurze

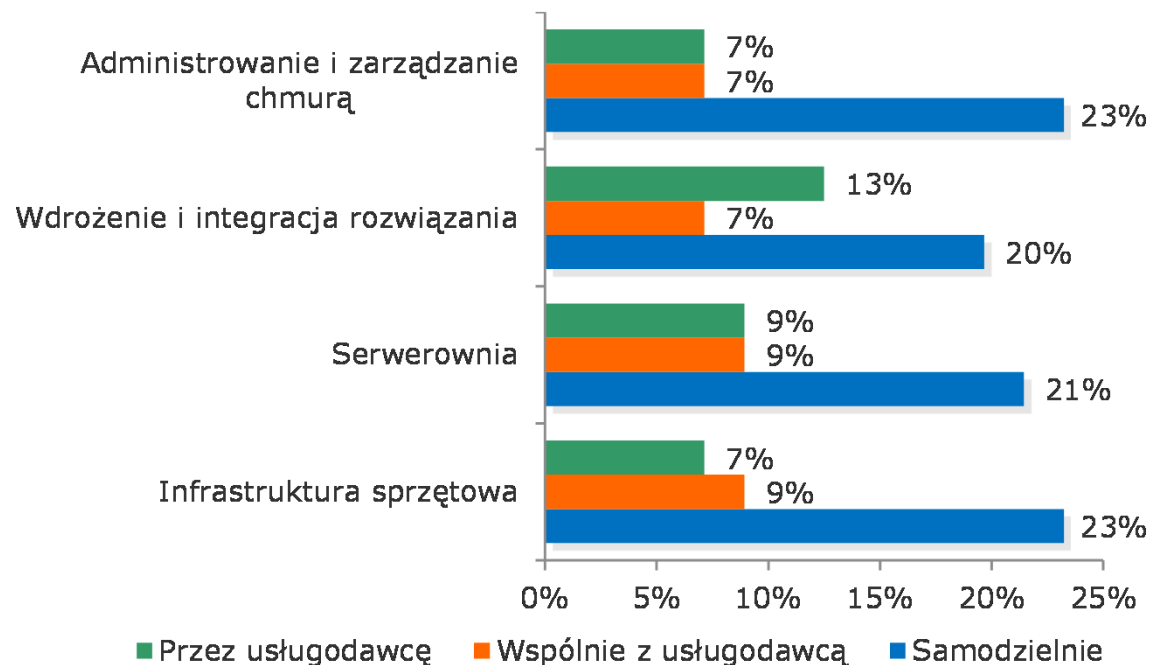
Odsetek organizacji deklarujących utrzymywanie sformalizowanej dokumentacji



- Tylko co dwudziesta z ankietowanych organizacji miała **sformalizowaną strategię przetwarzanie w chmurze**.
- Co 5 firma **analizowała koszty i korzyści wdrożenia architektury chmurowej** (zwykle firmy takie decydowały się potem na jej zastosowanie).
- Taki sam odsetek firm **monitoruje ryzyka związane z przetwarzaniem w chmurze**.

Model chmury

Odsetek organizacji wykorzystujących dany model realizacji przetwarzania w chmurze



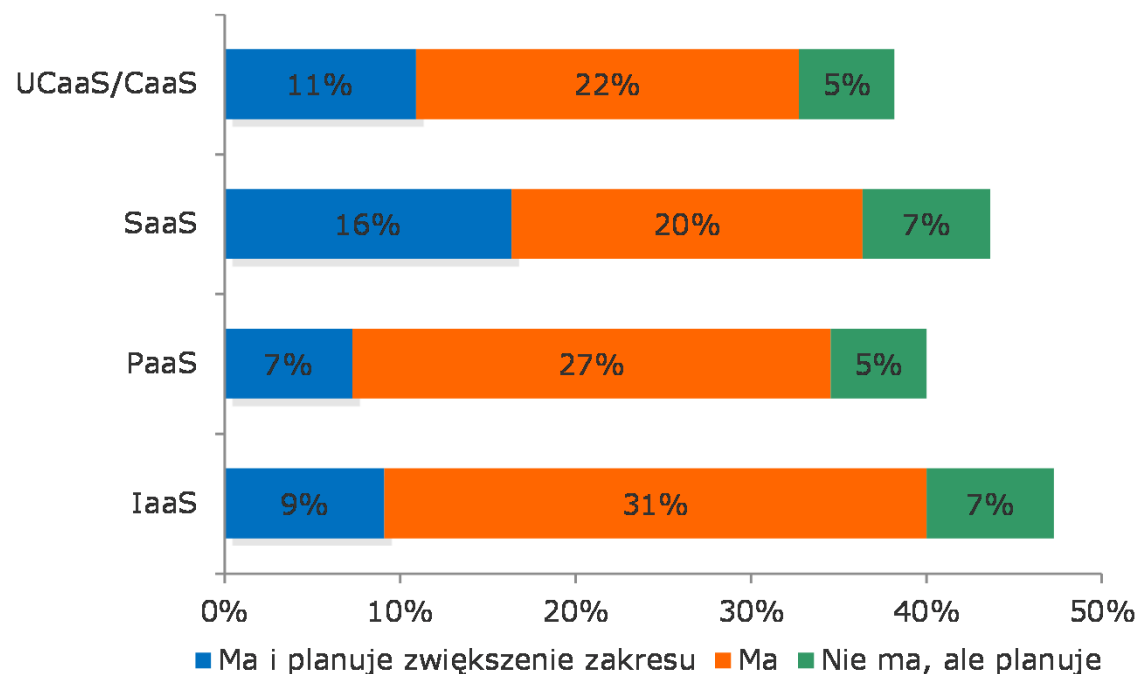
- Przeważającym modelem realizacji chmury jest **chmura prywatna**.
- W korzystaniu z chmury prywatnej dominuje model „**zrób to sam**”.
- Wykorzystanie usług w chmurze publicznej jest bardzo małe.

Pytanie: jaki jest podstawowy model realizacji chmury w Państwa organizacji?

Podstawa: wszystkie analizowane organizacje

Obecność i plany wykorzystania różnych form przetwarzania w chmurze (1)

Obecność i plany wykorzystania typów rozwiązań chmurowych (odsetek organizacji)

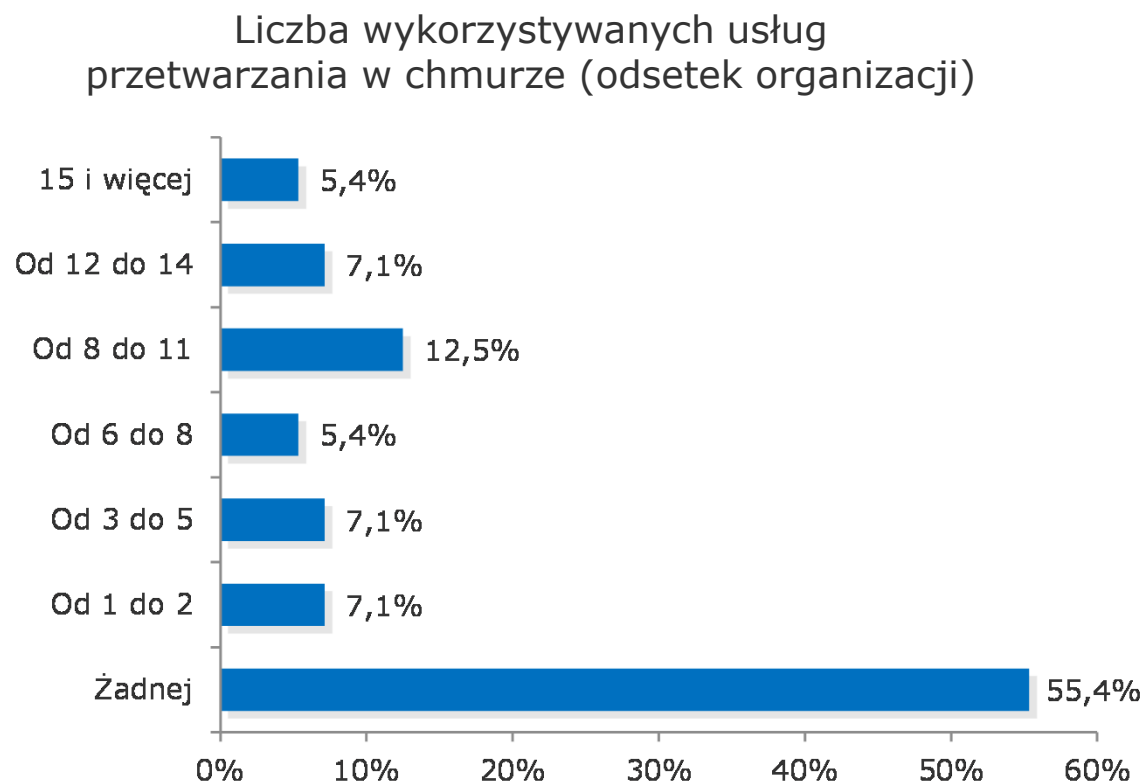


Pytanie: jakie typy przetwarzania w chmurze wykorzystywane są w Państwa organizacji?

Podstawa: wszystkie analizowane organizacje

- Najbardziej popularnym elementem przetwarzania w chmurze są **wirtualne maszyny / serwery** - ich wykorzystanie deklaruje co trzeci ankietowany
- W swoich planach respondenci najczęściej wskazywali rozwiązania **związane z komunikacją** (CaaS, ang. *Communications as a Service*) oraz **zarządzaniem obiegiem informacji i dokumentów w organizacji** – co 10 ankietowany, który wcześniej nie korzystał dotychczas z cloud.

Obecność i plany wykorzystania różnych form przetwarzania w chmurze (2)



- 30% badanych organizacji **wykorzystuje więcej niż 5 rozwiązań** (systemowych lub aplikacji) z zakresu przetwarzania w chmurze
- Organizacje oczekują po wdrożeniu przetwarzania w chmurze **oszczędności na poziomie 20%** w stosunku do dotychczasowych kosztów.
- Realnie udaj się te plany zrealizować **tylko w połowie**.

Pytanie: jakie typy przetwarzania w chmurze wykorzystywane są w Państwa organizacji?

Podstawa: wszystkie analizowane organizacje

Motywacje do wykorzystania cloud computingu

Średnia ocena motywacji



- Główne motywacje dotyczące wdrożenia cloud w organizacjach związane są z **oszczędnością kosztów inwestycyjnych i operacyjnych**.
- Ważnym aspektem jest zwiększenie elastyczności w dostępie do zasobów i szybsza reakcja na potrzeby użytkowników.

Pytanie: Co było motywacją do wdrożenia przetwarzania w chmurze w Państwa organizacji? Prosimy o ocenę w skali 1 – bez znaczenia do 5 – bardzo duże znaczenie

Podstawa: wszystkie analizowane organizacje

■ Obawy przed wykorzystaniem przetwarzania w chmurze

Średnia ocena obaw



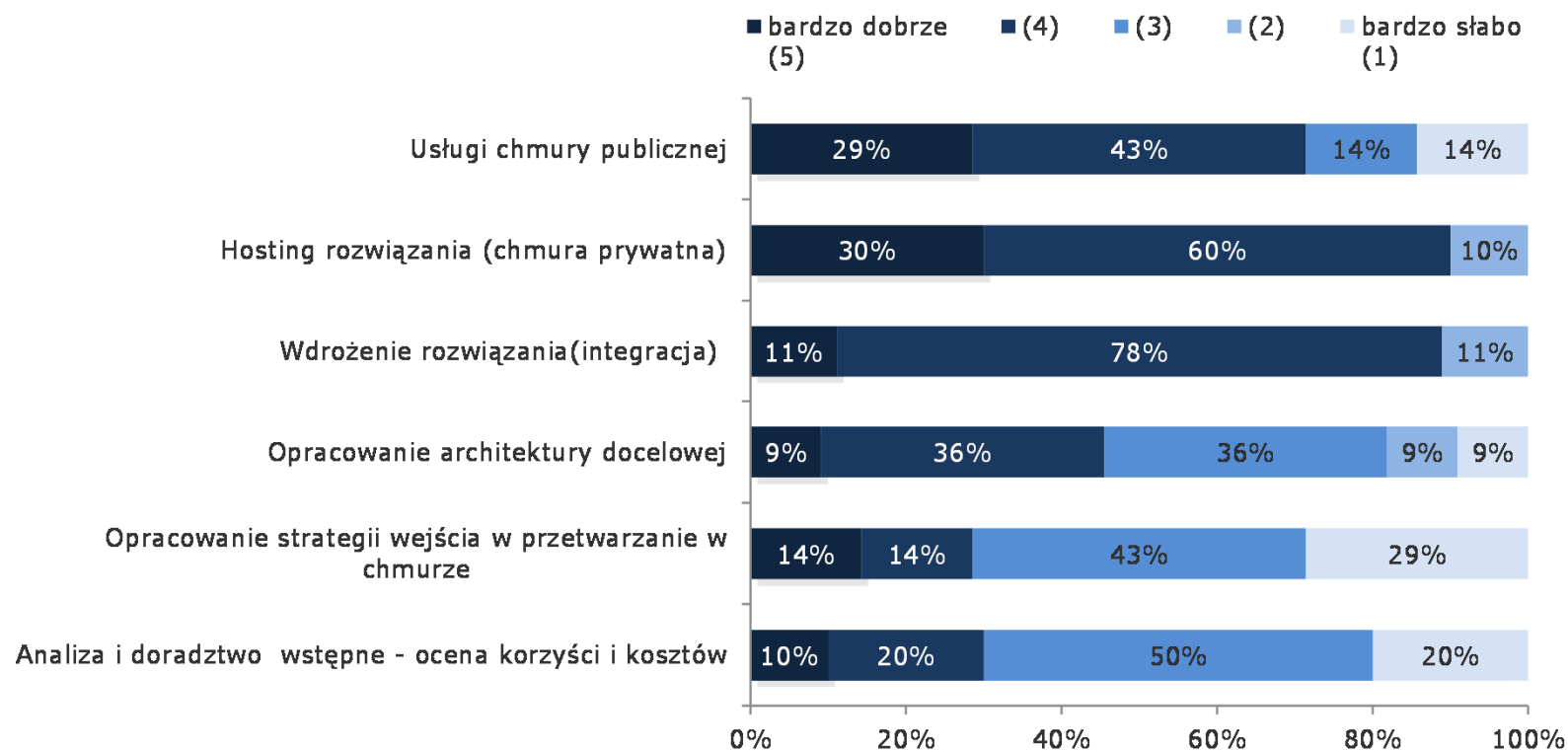
- Obawy dotyczące wykorzystania przetwarzania w chmurze są jednak zdecydowanie większe niż motywacje.
- Organizacje boją się najbardziej **bezpieczeństwo przetwarzanych danych** - w tym danych osobowych, oraz widzą duże **ryzyka kontraktowe**.
- Ważne są też ograniczenia związane ze **strategią korporacyjną oraz polityką bezpieczeństwa**.

Pytanie: Jakie są obawy wobec przetwarzania w chmurze w Państwa organizacji? Prosimy o ocenę w skali 1 – bez obaw do 5 – bardzo duże obawy

Podstawa: wszystkie analizowane organizacje

■ Ocena usługodawców

Ocena dostawców rozwiązań chmurowych na poszczególnych etapach budowy systemu



Pytanie: Jak oceniają Państwo dostawców rozwiązań na poszczególnych etapach budowy rozwiązania chmurowego?

Podstawa: firmy korzystające z przetwarzania w chmurze

Podsumowanie

- Aż 55% największych polskich organizacji w ogóle nie stosuje przetwarzania w chmurze, a 40% nawet nie ma tego w planach.
- Obawy – związane z bezpieczeństwem i ryzykiem prawnym – wyraźnie przeważają nad motywacjami.
- Tylko co dwudziesta z badanych firm miała sformalizowaną strategię przetwarzanie w chmurze.
- Co 5 organizacja analizowała koszty i korzyści wdrożenia architektury chmurowej, a także monitorowała związane z nią ryzyko.
- W firmach wykorzystujących przetwarzanie w chmurze, co czwarta aplikacja dostarczana jest w modelu cloudowym. Za to tylko co trzeci serwer nie jest wirtualizowany.
- 20% organizacji ma więcej niż 5 systemów ICT realizowanych w modelu chmurowym.
- Najpopularniejsze są rozwiązania z grupy IaaS – wirtualne maszyny oraz przestrzeń dyskowa. Najwięcej organizacji deklaruje plany w zakresie wdrożenia CaaS.

Dziękuję za uwagę!

Audytel SA

ul. ks. I. Skorupki 5

00-546 Warszawa

tel.: (22) 537 5050

fax: (22) 537 5051

e-mail: info@audytel.pl

web : <http://www.audytel.pl>